

Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC)

SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

viernes, 13 de diciembre de 2019



Sistema Unificado de Atención Ciudadana

- Solicitudes de información
- Resolver dudas sobre servicios públicos
- Hacer sugerencias y comentarios
- Elaborar requerimientos a las dependencias de la Administración Pública
- Levantar quejas y avisos para las autoridades del Gobierno de la Ciudad de México





Sistema Unificado de Atención Ciudadana

Estos servicios se pueden solicitar a través de:

- Teléfono de LOCATEL 5658 1111
- Redes Sociales (Gobierno de la Ciudad de México/Victoria y LOCATEL)
- Ventanillas presenciales
- Sitio web
- App Alameda Central

24 horas, los 365 días del año





Sistema Unificado de Atención Ciudadana

Habrà un tablero público en el sitio **atencionciudadana.cdmx.gob.mx**, que estará abierto para consultar:

- El estatus de un folio
- El comportamiento de las entidades públicas frente a las solicitudes ciudadanas.
- Tiempos de atención de cada una de las dependencias
- Desempeño de las entidades de la Administración Pública
- Zonas donde se concentra el mayor número de peticiones
- Lugares donde se atienden de mejor manera las solicitudes

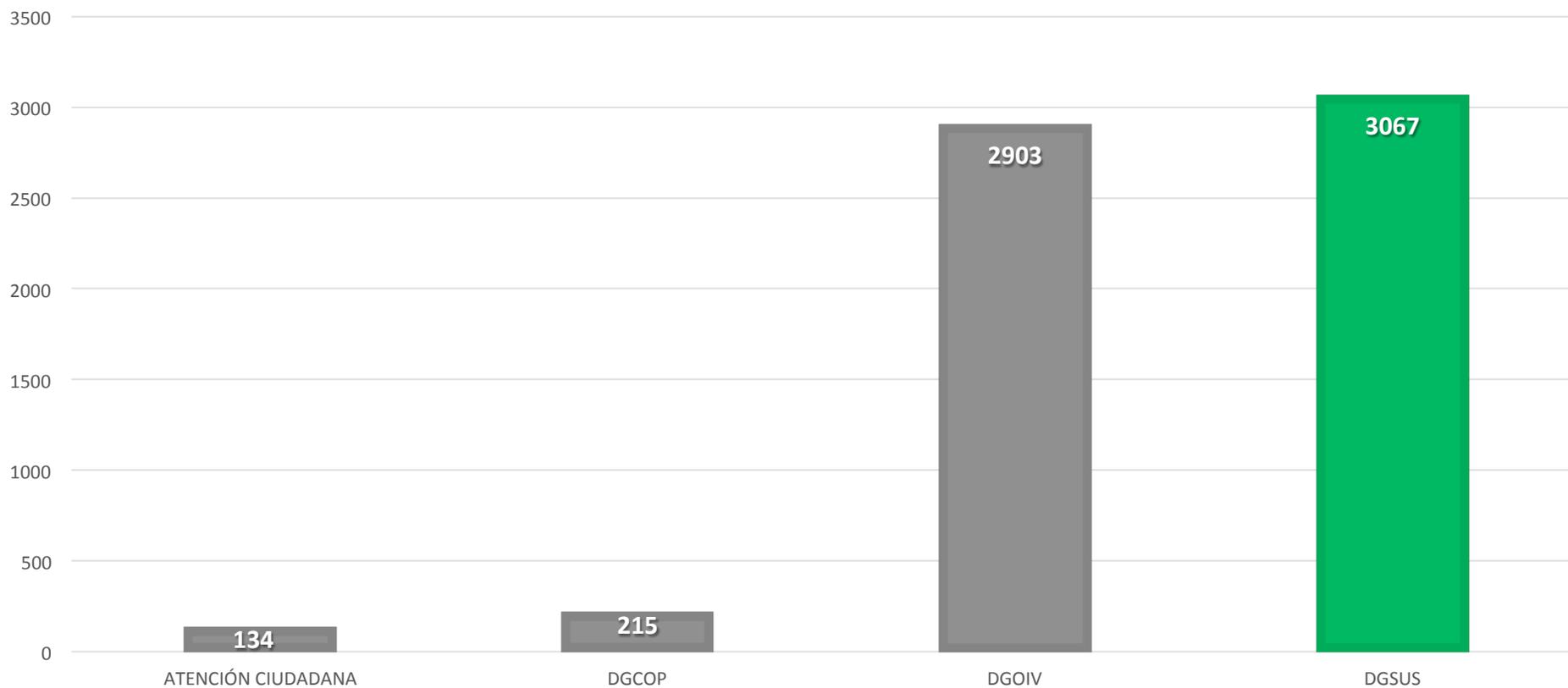
Información que servirá para dotar a la ciudadanía de mejores herramientas que les permita exigir cuentas a sus representantes.



Secretaría de Obras y Servicios

ÁREAS DE ATENCIÓN

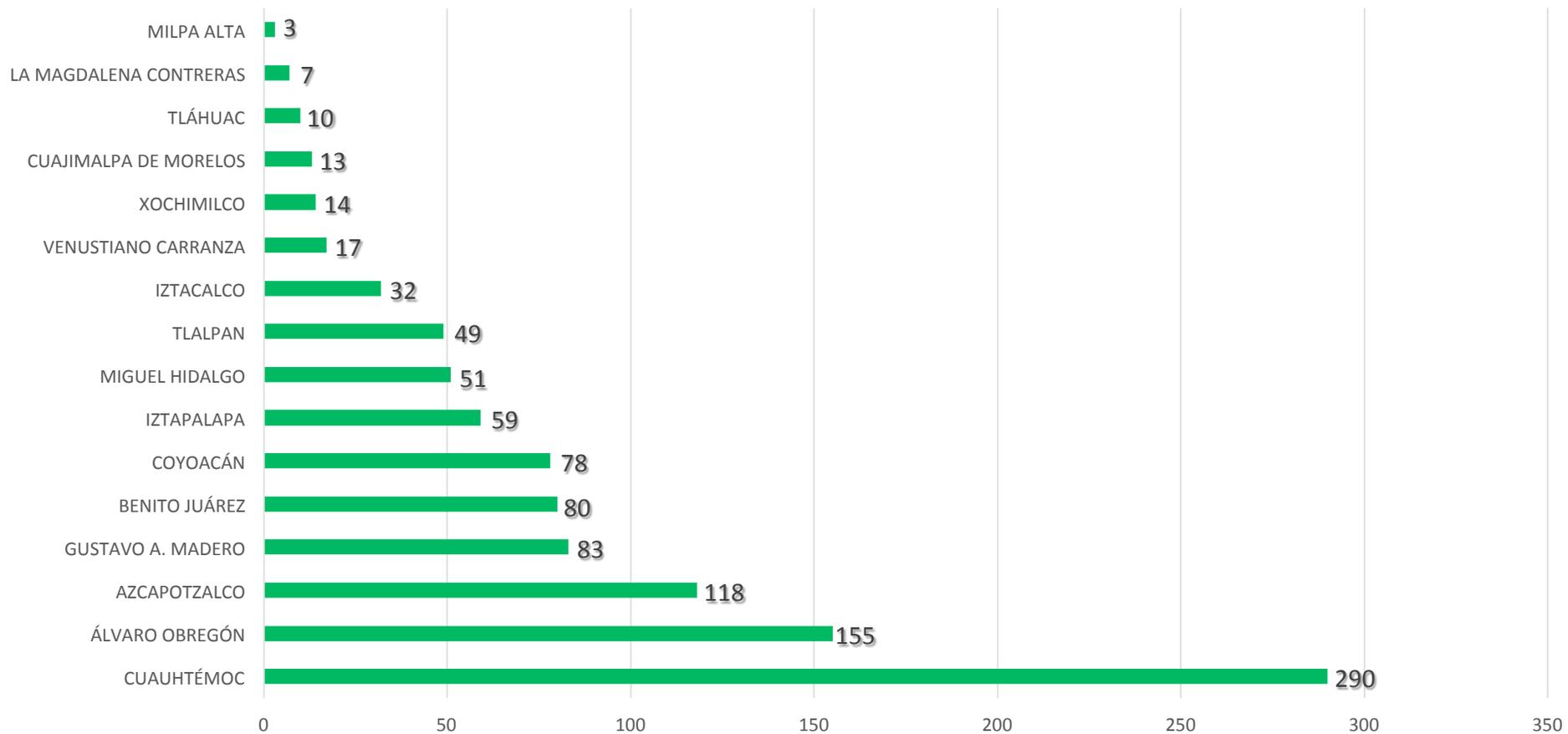
■ ATENCIÓN CIUDADANA ■ DGCOP ■ DGOIV ■ DGSUS





Secretaría de Obras y Servicios

TURNADOS A ALCALDÍAS





Dirección General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad

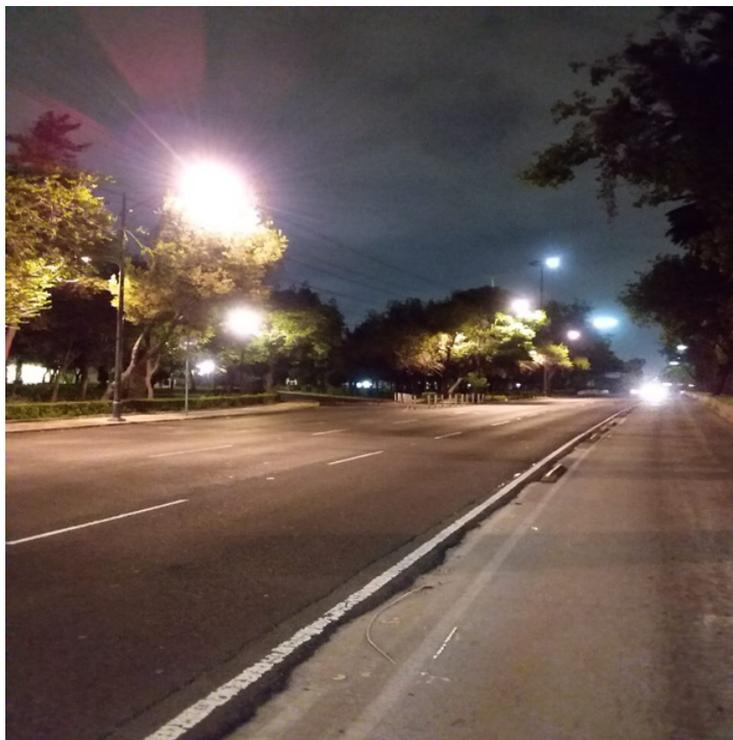
Fecha de atención: junio a diciembre 2019

3,067

Folios asignados

Principales servicios:

- Reposición de luminarias
- Poda de árbol
- Limpieza



Datos generales de atención:

2,609
CONCLUIDOS

318
EN PROCESO

- CUAUHTÉMOC 668
- BENITO JUÁREZ 569
- AZCAPOTZALCO 256

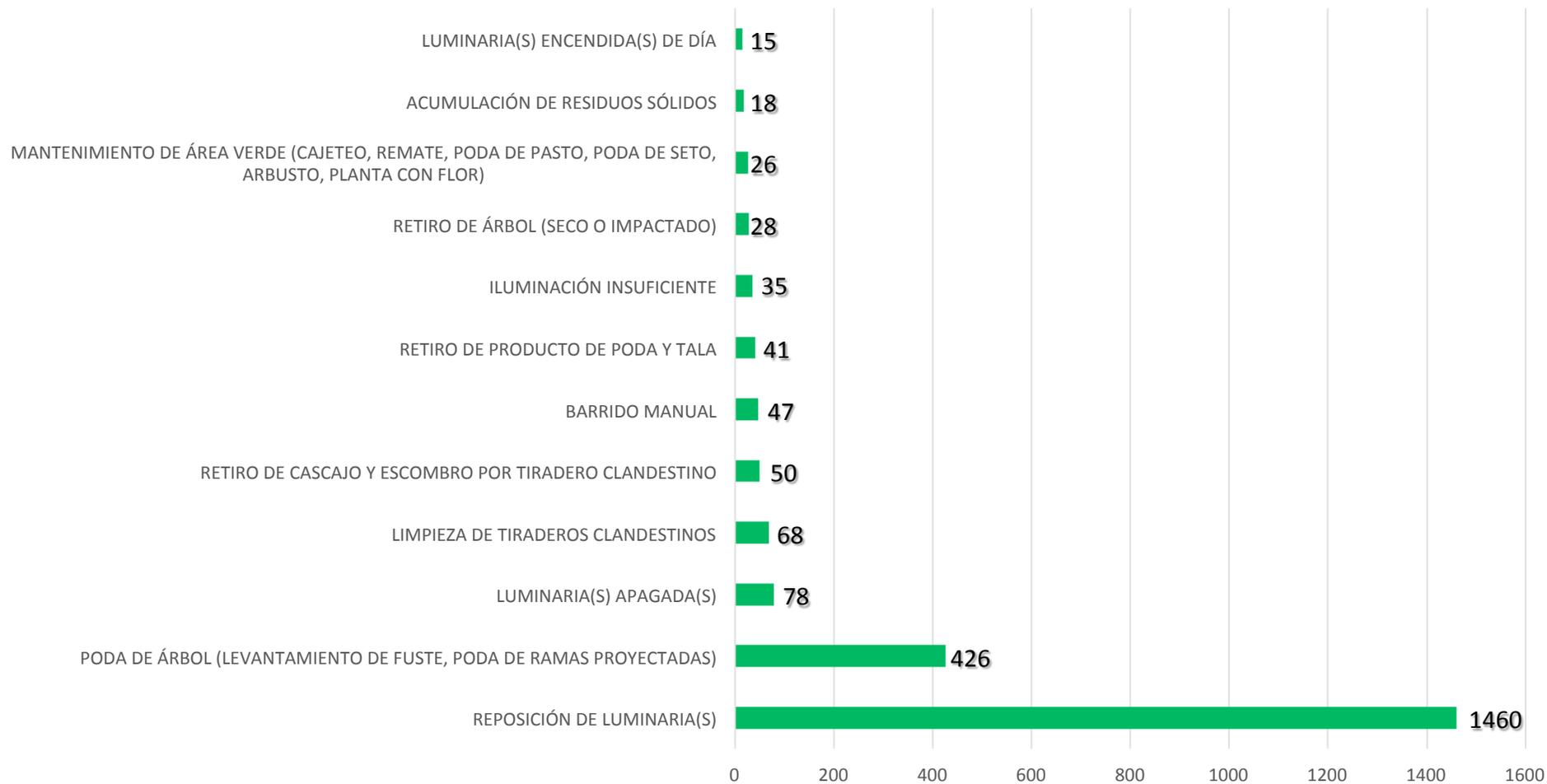
140
RECHAZADOS

76.8% DE AVANCE

- Reposición de luminarias 1460
- Poda de árbol 426
- Limpieza 68



Tipo de servicio en vialidades primarias

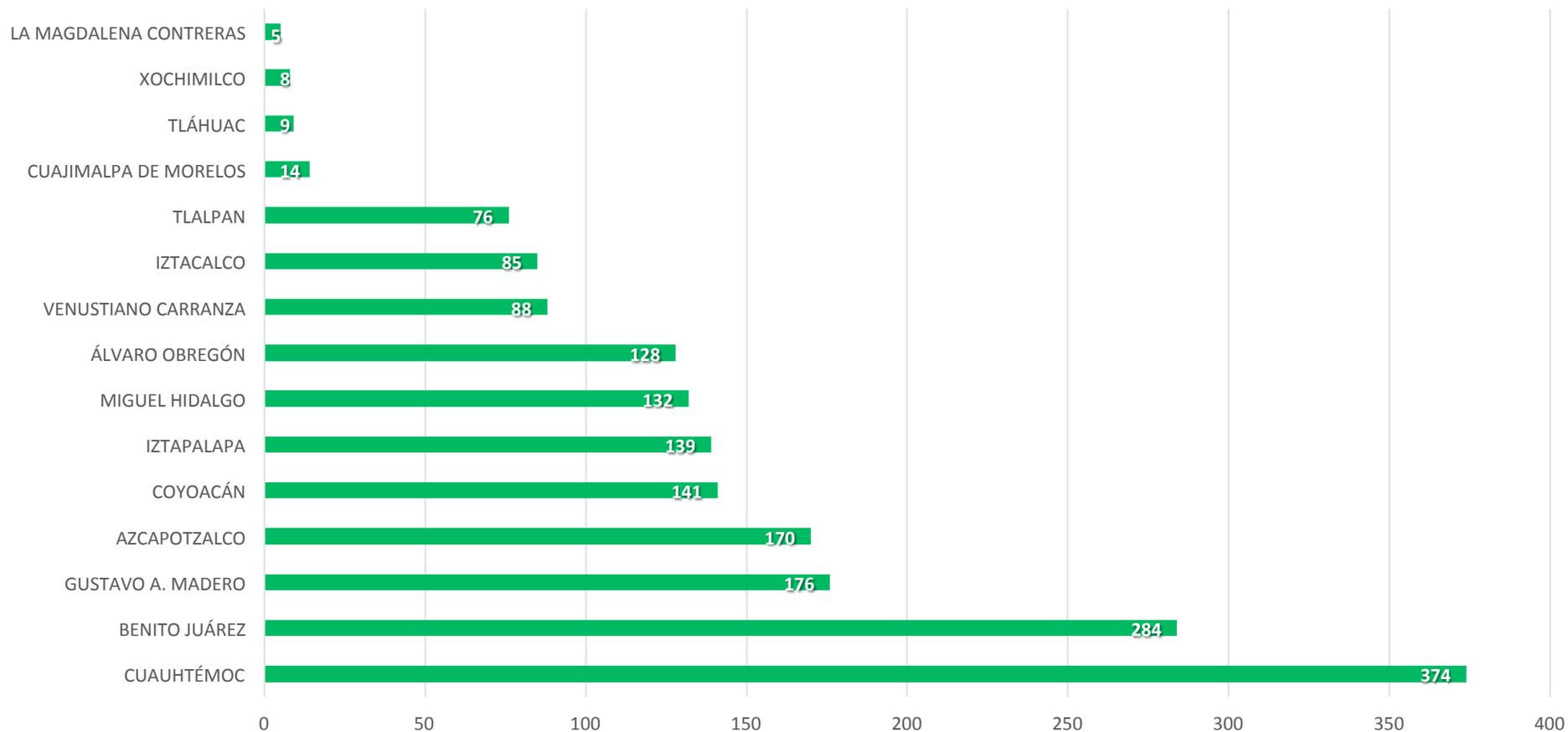




Solicitud por Alcaldía: reposición de luminarias en vialidades primarias

Tiempo de atención promedio de 17 días hábiles

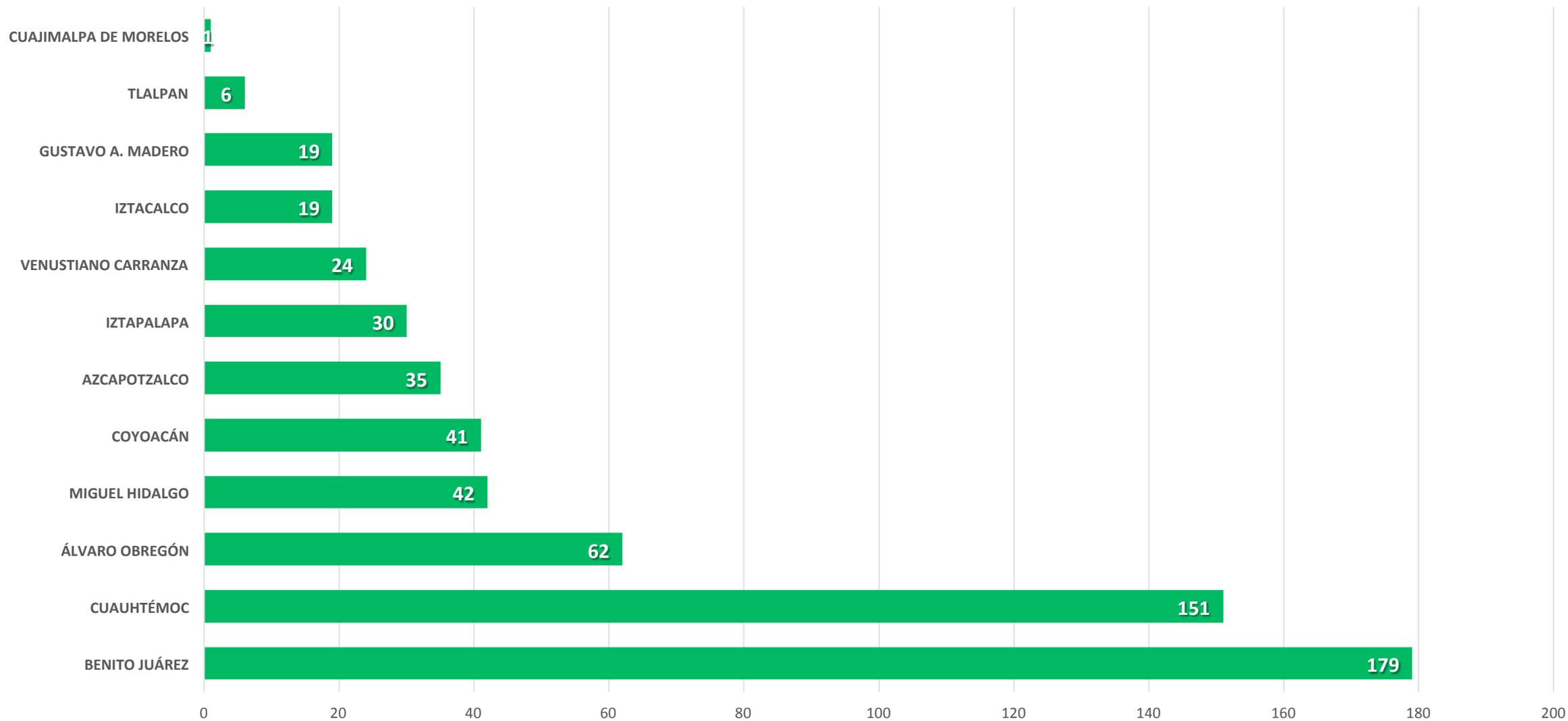
REPOSICIÓN DE LUMINARIAS DGSUS





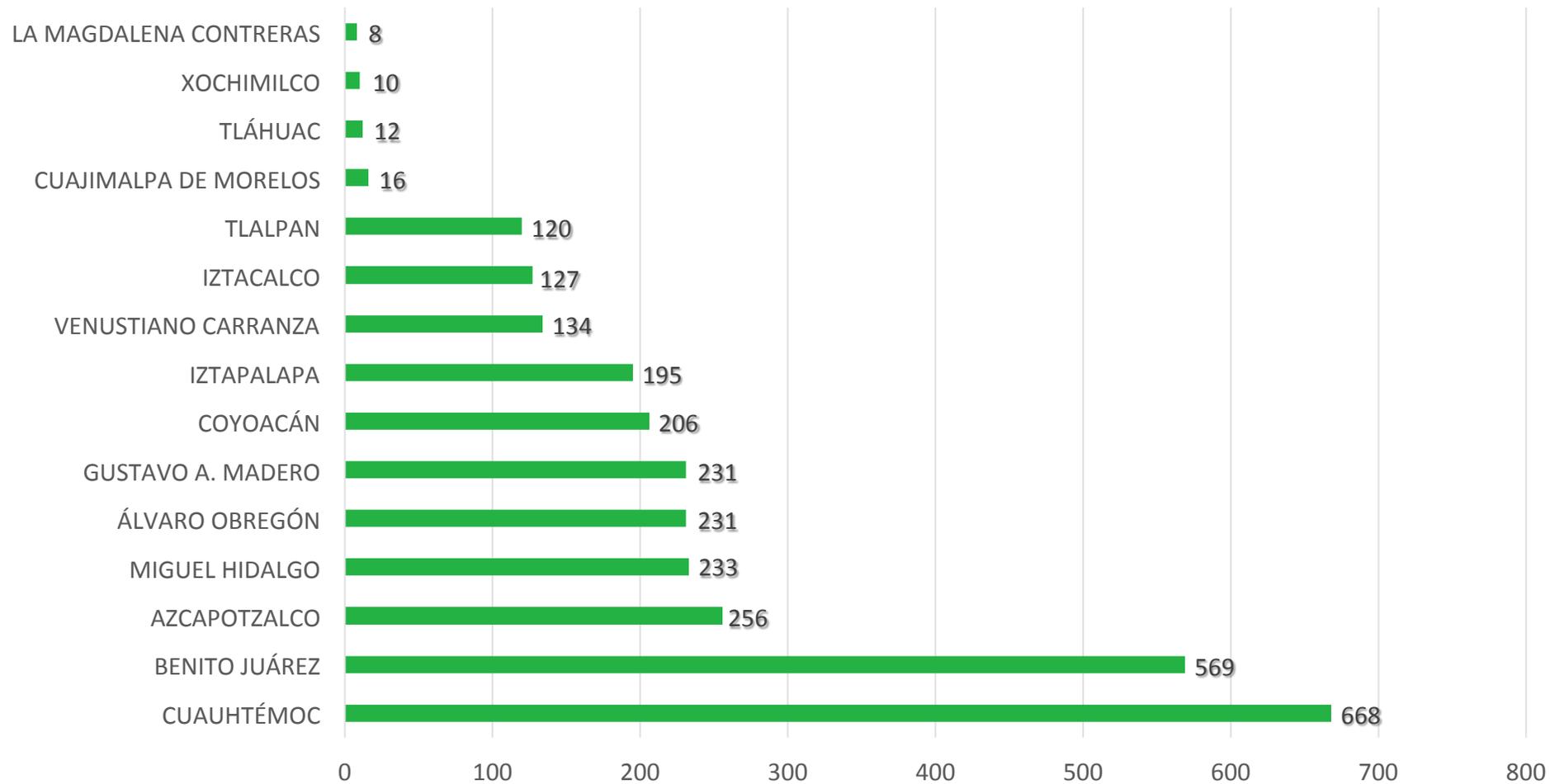
Solicitud por Alcaldía: poda de árboles en vialidades primarias

Tiempo de atención promedio de 20 días hábiles





Atención por Alcaldía en vialidades primarias





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS