



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



Novena Sesión Ordinaria Septiembre 2023

Subcomité Técnico de Coordinación para la
Prestación de los Servicios Urbanos en la CDMX.



1	Lista de asistencia y declaratoria de quórum.	03
2	Revisión del Acta de la Octava Sesión Ordinaria del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la CDMX, (Celebrada el pasado 25 de agosto del 2023) y aprobación en su caso.	14
3	Seguimiento de Acuerdos.	43
4	Acciones de la Dirección General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad de la Secretaría de Obras y Servicios en la Alcaldía Venustiano Carranza. ➤ Resultado de las Acciones de la Dirección de Construcción para Servicios Urbanos ➤ Resultado de las Acciones de la Dirección de Imagen Urbana ➤ Resultado de las acciones de la Dirección de Alumbrado Público	47
5	Avances y resultados del Programa de Separación de Residuos Orgánicos. - Volumen y porcentajes de eficiencia obtenidos por Alcaldía, ejercicio 2023.	65
6	Proyecto de reforzamiento a los procesos y manejo de los residuos sólidos urbanos.	69
7	Programa de la Trituradora de Cascajo, ejercicio 2023	72
8	Aplicación del Programa Incidencias-Eficiencia en el delito de tiro de cascajo y/o basura en la vía pública de la Ciudad de México.	75
9	Asignación Presupuestal por Alcaldía para el suministro de mezcla asfáltica, ejercicio 2023.	76
10	Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC).	83
11	Resultados del Programa de Recolección de Residuos de la Construcción y Demolición (RCD) en las Alcaldías de la CDMX 2022-2023.	92
12	Asuntos a tratar con la Comisión Federal de Electricidad (CFE) ➤ Disposición final de residuos producto de poda que realiza de manera permanente en la Ciudad de México.	120
13	Intervención de los Participantes.	121
14	Asuntos Generales ➤ Protocolo de Atención a los accesorios de la vía pública de la Ciudad de México, por parte de las Alcaldías.	122



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Lista de asistencia y declaratoria de quórum



Novena Sesión Ordinaria 29 de septiembre de 2023

Lic. Evelyn Parra Álvarez Alcaldesa en Venustiano Carranza Invitada	Arq. Tania Carro Toledo Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad Presidenta
D. I. José Alejandro Canseco Flores Director de Alumbrado Público Secretario Técnico	Mtro. Edgar Tonathiu Díaz López Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Álvaro Obregón Vocal Titular
Arq. Rafael Posadas Rodríguez Director General Servicios Urbanos en la Alcaldía Azcapotzalco Vocal Titular	Ing. Armando Suárez Monroy Director Ejecutivo de Servicios Urbanos en la Alcaldía Benito Juárez Vocal Titular
Lic. Héctor Miguel Canseco Rodríguez Director Ejecutivo de Servicios Urbanos en la Alcaldía Coyoacán Vocal Titular	C. Noel Guzmán Rosales Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Cuajimalpa de Morelos Vocal Titular
Ing. Ariel Francisco González Gama Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Cuauhtémoc Vocal Titular	Ing. Ligia Ileana Moulinié Adame Directora General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Gustavo A. Madero Vocal Titular

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los
Servicios Urbanos en la Ciudad de México



Novena Sesión Ordinaria 29 de septiembre de 2023

Lic. Leonardo Muñoz Romero Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Iztacalco Vocal Titular	Arq. Raúl Basulto Luviano Director General de Obras y Desarrollo Urbano en la Alcaldía Iztapalapa Vocal Titular
Ing. Alfonso Hernández López Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Iztapalapa Vocal Titular	Manuel Hernández González Director General de Ecología y Sustentabilidad en la Alcaldía La Magdalena Contreras Vocal Titular
Lic. José David Rodríguez Lara Director Ejecutivo de Servicios Urbanos en la Alcaldía Miguel Hidalgo Vocal Titular	C. Ramón Castro Escobedo Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Milpa Alta Vocal Titular
Arq. Ivan César Sánchez López Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Tláhuac Vocal Titular	C. P. Sergio Iván Galindo Hernández Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Tlalpan Vocal Titular
C. P. Arturo Salmerón García Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Venustiano Carranza Vocal Titular	C. Gustavo Arias Rosas Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Xochimilco Vocal Titular

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los
Servicios Urbanos en la Ciudad de México



Novena Sesión Ordinaria 29 de septiembre de 2023

M.A.P.P. Gerardo Calzada Sibilla Director General de Administración y Finanzas en la Secretaría de Obras y Servicios Vocal Titular	Ing. Francisco Javier Muñoz Martín Director General de Obras para el Transporte Vocal Titular
Ing. Hugo Flores Sánchez Director General de Servicios Técnicos Vocal Titular	Ing. Juan Carlos Fuentes Orrala Director General de Construcción de Obras Públicas Vocal Titular
Ing. Ericka Santillán León Directora General de Obras de Infraestructura Vial Vocal Titular	Ing. Reyes Martínez Cordero Director General de la Planta Productora de Mezclas Asfálticas de la CDMX Vocal Titular
Lic. Rafael de Jesús Tato Palma Director de Ingeniería de Costos y Contratos de Obras Vocal Titular	Arq. Maribel Lara Ortega Directora de Construcción para Servicios Urbanos Vocal Titular
Lic. Hugo Estrada Arroyo Director de Imagen Urbana Vocal Titular	Ing. Rubén Arturo Hernández Bermudez Director Ejecutivo de Transferencia y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos Vocal Titular

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los
Servicios Urbanos en la Ciudad de México



Novena Sesión Ordinaria 29 de septiembre de 2023

C. Roberto Lira Méndez Subdirector de Operación y Mantenimiento de la Dirección de Alumbrado Público Vocal Titular	Lic. José R. Medrano Vilchis Contralor Ciudadano Vocal Titular
Ing. Héctor Hernández Rincón Dirección de Ingeniería de Costos, Normas y Registros de Obra Pública de la Dirección General de Servicios Técnicos Vocal Suplente	Mtro. Luis Julián Castro García Director de Construcción de Obras de Infraestructura Vial de la Dirección Genral de Obras de Infraestructura Vial Vocal Suplente
Ing. Mariana Vanesa Cruz Gutiérrez Directora de Infraestructura Urbana en la Alcaldía Álvaro Obregón Vocal Suplente	Ing. Juan Carlos Marín Enríquez Subdirector de Transferencia en la Dirección Ejecutiva de Transferencia y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos Vocal Suplente
Ing. Leopoldo Ramírez Sáenz Director de Estudios Técnicos y Calidad de Obras de la Dirección General de Servicios Técnicos Vocal Suplente	Ing. Alberto Sánchez Juárez Director de Obra Electromecánica en la Dirección General de Obras para el Transporte Vocal Suplente
Lic. Adrián Pérez Jiménez Director Ejecutivo de Innovación, Gobierno Digital y Atención Ciudadana de la Alcaldía Azcapotzalco Vocal Suplente	Lic. Rosalio Eduardo Martínez Sánchez Subdirector de Evaluación y Seguimiento de Programas de Servicios Urbanos en la alcaldía Iztacalco Vocal Suplente

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los
Servicios Urbanos en la Ciudad de México



Novena Sesión Ordinaria 29 de septiembre de 2023

Lic. Mariano Muñoz Vega Coordinador de Servicios e Imagen Urbana en la Alcaldía Iztapalapa Vocal Suplente	Miguel Pérez Correa Coordinador de Servicios Urbanos en la Alcaldía La Magdalena Contreras Vocal Suplente
C. Evelyn Ortega Juárez Directora de Mejoramiento Urbano en la Alcaldía Tláhuac Vocal Suplente	Isela Cruz Olvera Directora de Servicios y Operación Urbana en la Alcaldía Xochimilco Vocal Suplente
Ing. Carlos E. Hansen Vergara Subdirector de Operación y Producción en la Planta Productora de Mezclas Asfálticas de la CDMX Vocal Suplente	Lic. Ivette Reyes León Titular del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Obras y Servicios. Asesora
Ing. Ignacio Ortega Escobar Subdirector de Auditoría Operativa, Administrativa y Control Interno en el Órgano Interno de Control en la Secretaría de Obras y Servicios Asesor	Mtra. Sonia Edith Jiménez Hernández Directora General Jurídica y Normativa Asesora
Lic. Antonio Manzanarez Lozano Coordinador de Normatividad y Consulta en la Dirección General Jurídica y Normativa Asesor	Lic. Samuel Gudiño Rivera Subdirector de Asuntos Jurídicos y Procedimientos de Contratación de Obras en la Dirección General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad Asesor

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los
Servicios Urbanos en la Ciudad de México



Novena Sesión Ordinaria 29 de septiembre de 2023

Mtro. Juan Manuel García Ortégón Titular del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano De La Ciudad De México "C5" Invitado	Ing. Karla Alicia López Martínez Enlace de Control Logístico de Sistemas Tecnológicos de Videovigilancia "A" en el C5 Invitada
Francisco Javier Tenorio Torres Jefe de Unidad Departamental de Limpia en la Alcaldía La Magdalena Contreras Invitado	Dra. Mariana Robles García Secretaria del Medio Ambiente del Gobierno de la CDMX Invitada
Comisario Jefe Israel Benítez López Subsecretario de Operación Policial en la Secretaría de Seguridad Ciudadana Invitado.	M. en I. Jesús Antonio Esteva Medina Secretario de Obras y Servicios del Gobierno de la CDMX. Invitado
Dr. Rafael Bernardo Carmona Paredes Coordinador General del Sistema de Aguas de la CDMX Invitado	Arq. Carlos Salvador Mata Soto Director de Planeación y Programación de Obras y Servicios Hidráulicos en el SACMEX Invitado
Lic. José Gerardo López Mergold Director de Operación y Servicios del SACMEX Invitado	Mtra. Nadia Troncoso Arriaga Directora Ejecutiva del Instituto de Atención a Poblaciones Prioritarias (IAPP) Invitada

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los
Servicios Urbanos en la Ciudad de México



Novena Sesión Ordinaria 29 de septiembre de 2023

Mtro. Hanniel Méndez Jiménez Director General de Conctato Ciudadano de la Agencia Digital de Innovación Pública Invitado	Ing. Claudia Mariana Martínez Valdez Subdirectora de Operación y Seguimiento a la Atención Ciudadana en la Agencia Digital de Innovación Pública Invitada
Ing. Gloria López Cruz Directora de Instrumentos Económicos y Auditoría Ambiental de la SEDEMA Invitada	Mtra. Laura Reyes Borges Coordinadora de Proyectos de Manejo de Residuos de la SEDEMA Invitada
Dr. José Manuel Vargas Hernández Director de Evaluación de Impacto Ambiental y Riesgo de la SEDEMA Invitado	Mtra. Maritza Hernández Solís Directora de Infraestructura Verde en la Dirección General del Sistema de Áreas Naturales Protegidas y Áreas de Valor Ambiental Naturales Protegidas Y Áreas de Valor Ambiental Invitada
Mtra. Carmina Garcia Robles Subdirectora de Disposición Final en la Dirección Ejecutiva de Transferencia y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos Invitada	Lic. Oscar Castillo García Subdirección de Limpieza Urbana Invitado
Arq. Miguel Alejandro Flores Álvarez Coordinador de Áreas Verdes y Espacios Públicos Invitado	Facundo García Miranda Jefe de Unidad Departamental de Reciclaje de la Dirección Ejecutiva de Transferencia y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos Invitado

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los
Servicios Urbanos en la Ciudad de México



Novena Sesión Ordinaria 29 de septiembre de 2023

Biol. Raúl Barcenas Aquino Coordinador de Ecotecnologías en la Alcaldía Álvaro Obregón Invitado	Bertha Hernández Martínez Subdirectora de Enlace Administrativo en la Dirección General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Cuauhtémoc Invitada
Ing. Gabriel Cordoba López Subdirector de Servicios Hidráulicos en la Alcaldía Iztacalco Invitado	C. P. Alma Delia Morin González JUD de Comercialización y Distribución de Mezclas Asfálticas de la Dirección General de la Planta Productora de Mezclas Asfálticas Invitada
Víctor Hugo Acosta Vargas Subdirector de Limpia en la Alcaldía Miguel Hidalgo Invitado	Ing. Mauricio González González Subdirector de Infraestructura Urbana en la Alcaldía Miguel Hidalgo Invitado
Mtro. Juan Manuel Hernández Román Subdirector de Mejoramiento Urbano en la Alcaldía Tlalpan Invitado	Arq. Brenda Montoya Zermeño Lider Coordinadora de Proyectos de Arquitectura del Paisaje en la Alcaldía Coyoacán Invitada
Arq. Miguel García Cota Subdirector de Obra Electromecánica con Sistema de Transporte Colectivo en la Dirección General Obras para el Transporte Invitado	Ing. David Ricardo Rodríguez Godoy Subdirector de Contrucción de Obras Públicas "A 2" de la Dirección General de Construcción de Obras Públicas Invitado

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los
Servicios Urbanos en la Ciudad de México



Novena Sesión Ordinaria 29 de septiembre de 2023

C. Victoria Cuellar González JUD de Facturación de Servicios de Electricidad en la Dirección de Alumbrado Público Invitada	C. Rodrigo Lugo Hernández Jefe de Unidad Departamental de Brigadas para la Atención a Población en Calle en el Instituto de Atención a Poblaciones Prioritarias Invitado
Ing. Osvaldo de León Ortiz Gerente de Distribución Distribución del Valle de México Centro Invitado	Ing. Alfredo Ruiz Majarrez Responsable de Gerencia División de Distribución Valle de México Sur Invitado
Ing. Gustavo García Huirache Gerente Divisional de Distribución del Valle de México Norte Invitado	Ing. Dehuis Ríos Sibaja Jefe de Oficina Divisional Subgerencia de Distribución División de Distribución Valle de México Sur Invitado
Ing. Marcos Domingo Martínez Bautista Valle de México Centro de la Comisión Federal de Electricidad Invitado	Ing. Francisco Javier López Rodríguez Jefe de Departamento de Distribución Valle de México Centro de la Comisión Federal de Electricidad Invitado
Ing. Luis A. Osorio Ortega Superintendente de la Zona de Transmisión Valle de México Centro Invitado	Ing. Jorge Hernández Zatarain Encargado del Departamento de Líneas de la Zona de Transmisión Valle de México Centro Invitado

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los
Servicios Urbanos en la Ciudad de México



Novena Sesión Ordinaria 29 de septiembre de 2023

Ing. José Luis Sánchez Pozo Zona de Transmisión Valle de México Centro Invitado	Ing. José Alberto Palacios González Zona de Transmisión Valle de México Centro Invitado
Ing. David Hernández Zaragoza Jefe de Oficina de Líneas de la Zona de Transmisión Valle de México Centro Invitado	

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los
Servicios Urbanos en la Ciudad de México



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Revisión del Acta de la Octava Sesión Ordinaria del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la CDMX, (Celebrada el pasado 25 de agosto del 2023) y aprobación en su caso.

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

Siendo las diez horas del día viernes veinticinco de agosto de dos mil veintitrés, en el Salón de Usos Múltiples de TecnoParque, ubicado en Eje 5 Norte No. 990, Colonia Santa Barbara, Código Postal 02230, Alcaldía Azcapotzalco, se da inicio a la Octava Sesión Ordinaria del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos de la Ciudad de México.-----

-----**Orden del Día.**-----

1 Lista de Asistencia y declaratoria de quórum.-----

2 Revisión del Acta de la Séptima Sesión Ordinaria del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la CDMX, (Celebrada el 28 de julio del 2023) y aprobación en su caso.-----

3 Seguimiento de Acuerdos.-----

4 Acciones de la Dirección General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad de la Secretaría de Obras y Servicios en la Alcaldía Azcapotzalco
Resultado de las Acciones de la Dirección de Construcción para Servicios Urbanos
Resultado de las Acciones de la Dirección de Imagen Urbana.
Resultado de las acciones de la Dirección de Alumbrado Público.-----

5 Avances y resultados del Programa de Separación de Residuos Orgánicos. Volumen y porcentajes de eficiencia obtenidos por Alcaldía.-----

6 Programa de la Trituradora de Cascajo, ejercicio 2023. -----

7 Aplicación del Programa Incidencias-Eficiencia en el delito de tiro de cascajo y/o basura en la vía pública de la Ciudad de México.-----

8 Asignación Presupuestal por Alcaldía para el suministro de mezcla asfáltica, Ejercicio 2023.-----

9 Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC).-----

10 Asuntos a tratar con la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

Censos de alumbrado público 2021-2022

Disposición final de residuos producto de poda que realiza de manera permanente en la Ciudad de México. -----

11 Intervención de los Participantes-----

12 Asuntos Generales.

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

**Protocolo de Atención a los accesorios de la Vía Pública de la Ciudad de México,
por parte de las Alcaldías.**-----

Se inicia el desarrollo de la sesión con.-----

1 Lista de Asistencia.-----

Se inicia con la asistencia de los Servidores Públicos: Arquitecta Tania Carro Toledo, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité y Diseñador Industrial José Alejandro Canseco Flores, Director de Alumbrado Público y Secretario Técnico. **Vocales Titulares:** Arquitecto Rafael Posadas Rodríguez, Director General de Servicios Urbanos, en la Alcaldía Azcapotzalco; Ingeniero Armando Suárez Monroy, Director Ejecutivo de Servicios Urbanos en la Alcaldía Benito Juárez; Licenciado Héctor Miguel Canseco Rodríguez, Director Ejecutivo de Servicios Urbanos en la Alcaldía Coyoacán; C. Noel Guzmán Rosales, Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Cuajimalpa; Ingeniero Ariel Francisco González Gama, Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Cuauhtémoc; C. Ramón Castro Escobedo, Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Milpa Alta; Licenciado Hugo Estrada Arroyo, Director de limpia e Imagen Urbana; Ingeniero Rubén Arturo Hernández Bermúdez, Director Ejecutivo de Transferencia y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos ; C. Roberto Lira Mendoza, Subdirector de Operación y Mantenimiento de la Dirección de Alumbrado Público y Licenciado José R. Medrano Vilchis, Contralor Ciudadano. **Vocales Suplentes:** Ing. Carlos E. Hansen Vergara, Subdirector de Operación y Producción en la Planta Productora de Mezclas Asfálticas; Ingeniero Héctor Hernández Rincón, Director de Ingeniería de Costos, Normas y Registros de Obra Pública en la Dirección General de Servicios Técnicos; Maestro Luis Julián Castro García, Director de Construcción de Obras de Infraestructura Vial; Ingeniera Mariana Vanesa Cruz Gutiérrez, Directora de Infraestructura Urbana en la Alcaldía Álvaro Obregón; Licenciado Rosalio Eduardo Martínez Sánchez, Subdirector de Evaluación y Seguimiento de Servicios Urbanos en la Alcaldía Iztacalco; Licenciado Mariano Muñoz Vega, Coordinador de Servicios e Imagen Urbana en la Alcaldía Iztapalapa; Miguel Pérez Correa, Coordinador de Servicios Urbanos y Ambientales en la Alcaldía la Magdalena Contreras. **Asesores:** Licenciada Ivette Reyes León, Titular del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Obras y Servicios; Maestra Sonia Edith Jiménez Hernández, Directora General Jurídica Normativa en la Secretaría de Obras y Servicios. **Invitados:** Licenciada Margarita Saldaña Hernández, Alcaldesa de Azcapotzalco; Arquitecta Nina Hermosillo Miranda, Dirección General de Obras, Desarrollo Urbano y Sustentabilidad en la Alcaldía Azcapotzalco; Arquitecto Carlos Salvador Mata Soto, Director de Planeación y Programación de Obras y Servicios Hidráulicos en el Sistema de Aguas de la Ciudad de México; Ingeniera Claudia Mariana Martínez Valdez, Subdirectora de Operación y Seguimiento a la Atención Ciudadana en la Agencia Digital de Innovación Pública; Maestra Laura Reyes Borges, Coordinadora de Proyectos de Manejo de Residuos en la Secretaría de Medio Ambiente; Licenciado Oscar Castillo García, Subdirector de Limpieza Urbana; Arquitecto Miguel Alejandro Flores Álvarez, Coordinador de Áreas

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

Verdes y Espacios Públicos; Santiago Sánchez Felix, Jefe de Unidad Departamental de Mantenimiento en la Secretaría de Obras y Servicios; Ingeniero Gabriel Córdova López, Subdirector de Servicios Hidráulicos en la Alcaldía Iztacalco; Arquitecto Miguel García Cota, Subdirector de Operación Mecánica en la Dirección General de Obras para el Transporte; Ingeniero David Ricardo Rodríguez Godoy Subdirector de Construcción de Obras Públicas “A2” en la Dirección General de Construcción de Obras Públicas; Francisco Javier Tenorio Torres, Jefe de Unidad Departamental de Limpia en la Alcaldía la Magdalena Contreras; Víctor Hugo Acosta Vargas, Subdirector de Limpia en la Alcaldía Miguel Hidalgo; Maestro Juan Manuel Hernández Román, Subdirector de Mejoramiento Urbano en la Alcaldía Tlalpan; Arquitecta Aida Ceballos Reséndiz, Representante de la Dirección de Construcción para Servicios Urbanos; C. Victoria Cuellar González, Jefa de Unidad Departamental de Facturación de Servicios de Electricidad en la Dirección de Alumbrado Público; Arquitecta Brenda Montoya Zermeño, Líder Coordinadora de Proyectos de Arquitectura del Paisaje en la Alcaldía Coyoacán; Miguel Ángel Flores Rubi, Subdirector de Parques, Jardines y Alumbrado en la Alcaldía Xochimilco; Licenciado Raúl Hernández, Jefe de Unidad Departamental de Comunicación Social en la Alcaldía Venustiano Carranza; Contadora Pública Alma Delia Morin, Jefa de Unidad Departamental de Comercialización y Distribución de Mezclas Asfálticas; Ingeniera Karla Alicia López Martínez, Enlace de Control Logístico de Sistemas Tecnológicos de Videovigilancia “A” de la Coordinación General del C5; Ingeniero Dehuis Ríos Sibája, Oficina de Operación Valle de México Sur de la Comisión Federal de Electricidad; Ingeniero Francisco Javier López Rodríguez, Jefe de Departamento de Distribución Valle de México Centro de la Comisión Federal de Electricidad; Ingeniero Marcos Domingo Martínez Bautista, Valle de México Centro de la Comisión Federal de Electricidad y Víctor Hugo Burgos García, Director de Unidad de Policía Metropolitana de Transportes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.-----

En uso de la palabra la **Licenciada Margarita Saldaña Hernández**, Alcaldesa de Azcapotzalco, doy la bienvenida a todos los asistentes que nos están acompañando, a la Arquitecta Tanía Carro Toledo, quien va a presidir esta sesión del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México. Asimismo, agradecer a los anfitriones de TecnoParque que nos han brindado la posibilidad de estar en sus instalaciones, que es un proyecto hecho realidad de muchos años, hace veinte años me toco venir a poner la primera piedra y ahora vean que bonito está, es un nuevo concepto de tener oficinas adecuadas para el buen desarrollo de quienes prestan sus servicios en este lugar. Azcapotzalco es una Alcaldía muy céntrica en la zona metropolitana, somos el acceso prácticamente de una buena parte de varios municipios del Estado de México, obviamente Naucalpan y Tlanepantla, pero todos los que colindan con ellos, mucha gente que viene de Atizapán, Cuautitlán, de muchos otros lugares, entran por nuestras Vialidades, ya sea por San Isidro, por Ceylán, por Aquiles Serdán, o sea por muchos lugares es la entrada de mucha gente a la Ciudad de México, así es que cuando tengan oportunidad vengan a conocer Azcapotzalco, tiene muchas cosas que ofrecer, este es un espacio privado pero está en Azcapotzalco, tenemos la zona industrial la más grande de la ciudad y quizá una de las más grandes del País, que

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

se fundó hace muchos años cuando se empezó a planear un poco el desarrollo de la ciudad, se pensó en Azcapotzalco como en un pueblo industrial, tenemos prácticamente todas las empresas que quieran mencionar, transnacionales están aquí, Bimbo, Leche Lala, Alpura, Cemex, Apasco, aquí se asentaron cuando decidieron tener un tipo de expansión en México; pero no solo tenemos eso, también tenemos una Alameda Norte que está muy bonita, la Arena Ciudad de México, Parque Tezozómoc, tenemos muchas escuelas a la Universidad Autónoma Metropolitana, CCH, Bachilleratos, la UNITEC, Tecmilenio, dos CECyT; en fin somos una Alcaldía que podemos decir cien por ciento urbanizada, somos de las Alcaldías que menos espacios verdes per cápita, entonces los pocos que tenemos servicios urbanos se encarga de que tengan sus cuidados. Somos una Alcaldía que tiene mucha tradición gastronómica, seguramente alguno de ustedes conoce el bajío, hay muchos por la ciudad y en otros estados de la República, pero el primer bajío que se hizo está aquí en Azcapotzalco, el año pasado cumplió cincuenta años; también tenemos la Casa de Toño que todos ustedes ya conocen y así como eso tenemos muchas cosas. Aquí se fundó el reinado Tepaneca, antes de que llegaran los Aztecas, el último de sus emperadores fue Tezozómoc, por eso tenemos el Parque Tezozómoc que es una maqueta del altiplano central hecha por uno de los Arquitectos más reconocidos a nivel mundial Mario Schjetnan. Azcapotzalco es una Alcaldía que cuenta con veintisiete pueblos originarios, cada mes se tiene una fiesta patronal, tenemos muchas cosas que ofrecer por si algún día quieren venir a una de las cantinas más antiguas de la Ciudad de México, tenemos la Catedral de Azcapotzalco, tenemos una Casa de la Cultura que está muy bonita y se tienen exposiciones cada tres semanas, en lo que va del año llevamos ochenta y tres exposiciones; contamos con dos museos, el Museo de Azcapotzalco de historia de pueblos y barrios originarios y Museo de Arte Tridimensional, catalogado en México como el primer museo de arte tridimensional, ya tomado en cuenta inclusive por el Sistema de Museos de Bellas Artes y ya estamos en las noches de museos con Bellas Artes, las exposiciones son de mucha calidad, tenemos ahorita a Héctor de Anda escultor mexicano de fama internacional; por lo que se pueden entretener en Azcapotzalco para que se animen a venir. Quiero mencionar que en la mesa se encuentran presentes compañeros de la administración de la Alcaldía Azcapotzalco, como lo es el caso del Director Ejecutivo de Unidades Habitacionales, tenemos una dirección así, porque el sesenta por ciento de los habitantes vive en un condominio, hace veintitrés años que fui delegada era al revés, pero hoy se invirtió y la verdad tenemos unidades habitacionales muy grandes como el Rosario, Presidente Madero, Unidad Cuitláhuac, en fin y que necesitan algún tipo de atención, hay más funcionarios parte de esta administración a quienes agradecemos su presencia en esta reunión.-----

La **Arquitecta Tania Carro Toledo**, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, agradecemos a la Alcaldesa Licenciada Margarita Saldaña Hernández por este recibimiento, así como a su equipo del Arquitecto Rafael Posadas y al equipo que viene acompañándonos en esta sesión, un reconocimiento; asimismo, damos la bienvenida a todos los compañeros a todos los titulares, a los suplentes e invitados de este Cuerpo Colegiado, sean bienvenidos a esta

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

Octava Sesión Ordinaria del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos de la Ciudad de México ejercicio dos mil veintitrés, agradecemos la presencia de las dependencias que nos vienen acompañando, en caso de la Secretaría de Obras y Servicios, la presencia de la Contralora Interna en la Secretaría de Obras y Servicios, la Licenciada Ivette Reyes León que nos viene acompañando en la sesión, así como los demás compañeros de las diferentes Direcciones Generales que componen la Secretaría de Obras y Servicios; reciban un saludo muy especial por parte del Secretario de Obras y Servicios, el Maestro Jesús Esteva Medina. Es muy grato para nosotros hacer este Subcomité en esta Alcaldía, hemos trabajado de manera muy coordinada con todo el equipo de servicios urbanos, con el empuje particularmente de su Alcaldesa e iniciamos con la sesión de esta Octava Sesión Ordinaria.-----

1 Lista de Asistencia y declaratoria de quórum.-----

El **Diseñador Industrial José Alejandro Canseco Flores**, Director de Alumbrado Público y Secretario Técnico, informa al Pleno del Subcomité que una vez verificada la lista de asistencia se cuenta con Quórum para realizar la Sesión, y en este sentido todos los acuerdos que se tomen tendrán total validez.-----

Se pasa al siguiente punto.-----

2 Revisión del Acta de la Séptima Sesión Ordinaria del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la CDMX, (Celebrada el 28 de julio del 2023) y aprobación en su caso.-----

La **Arquitecta Tania Carro Toledo**, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, en obvio de tiempo, solicitamos omitir la lectura, toda vez que ya tuvieron oportunidad de revisarla en el portal de la Secretaría de Obras y Servicios; por lo que pregunto al Pleno si hay algún comentario al respecto. No habiendo observaciones ni comentarios al respecto, se informa al Pleno del Subcomité que de manera unánime se aprueba el acta, se procede a la firma de la misma y queda asentado en acuerdo.-----

Acuerdo 10-08-2023 El Pleno del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México, en su Octava Sesión Ordinaria celebrada veinticinco de agosto de dos mil veintitrés, aprobó de manera unánime el acta de la Séptima Sesión Ordinaria, celebrada el pasado veintiocho de julio de dos mil veintitrés.-----

Se pasa al siguiente punto.-----

3 Seguimiento de Acuerdos.-----

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

La **Arquitecta Tania Carro Toledo**, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, en este punto mencionaremos los acuerdos nuevos y los que tengan actualización en cuanto a su seguimiento, los demás su estatus permanece igual al de la sesión anterior. Tenemos el acuerdo 03-01-19 que se refiere a que las Alcaldías harán llegar a la Secretaría Técnica el listado de lugares detectados con mayor incidencia en el tiro de cascajo y/o basura en vía pública de su demarcación, esto con la finalidad de enviarlo a la Subsecretaría de Operación Policial para que se realicen las acciones coordinadas contundentes para la detención de las personas que incurran en esta actividad ilícita; las Alcaldías que han entregado esta información son, Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Tlalpan, Iztapalapa, Cuauhtémoc, Milpa Alta, Iztacalco, Venustiano Carranza y Magdalena Contreras, reiteramos la invitación a las demás Alcaldías para compartir esta información, la intención es que podamos a través de este órgano colegiado impulsar las acciones necesarias para ir erradicando este tema. Por ultimo y tenemos el acuerdo 09-07-2023 el Pleno del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos de la Ciudad de México en su Séptima Sesión Ordinaria celebrada el veintiocho de julio del dos mil veintitrés aprobó de manera unánime el acta de la Sexta Sesión Ordinaria, celebrada el pasado treinta de junio de dos mil veintitrés, se procedió a la firma y queda atendido este punto. Continuamos con el siguiente punto del Orden del Día.-----

4 Acciones de la Dirección General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad de la Secretaría de Obras y Servicios en la Alcaldía Azcapotzalco

Resultado de las Acciones de la Dirección de Construcción para Servicios Urbanos

Resultado de las Acciones de la Dirección de Imagen Urbana.

Resultado de las acciones de la Dirección de Alumbrado Público.-----

En uso de la palabra en Representación de la Arquitecta Maribel Lara Ortega Directora de Construcción para Servicios Urbanos la **Arquitecta Aida Ceballos Reséndiz**, estas son las siguientes avenidas que se han intervenido en la Alcaldía Azcapotzalco. Tenemos la Avenida San Isidro, se realizó en el dos mil veinte, se rehabilitaron novecientos cuarenta y cuatro metros de banquetas, novecientas veintisiete piezas de luminarios peatonales para reforzar el área de banquetas para sentir la calle segura. La Avenida de las Granjas con dos, punto veinticinco kilómetros, abarca desde Poniente Ciento Cincuenta hasta Avenida Azcapotzalco la Villa, las acciones realizadas colocación de adocreto en banquetas, este material puede filtrar el agua, guarniciones, luminarios, tótems de seguridad donde se tiene botones que se pueden presionar en caso de algún incidente, bolardos y huellas táctiles. Avenida Refinería Azcapotzalco, esta avenida se intervino con uno punto setenta kilómetros, abarca desde Ferrocarriles Nacionales hasta Avenida de las Granjas, con rehabilitación de banquetas, guarniciones, se integraron ciento treinta y cuatro piezas de luminarios en vías peatonales, cuatro piezas de tótems de seguridad, bolardos y huellas táctiles. En la Avenida Tezozómoc, con la colocación de adocreto que filtra el agua, se rehabilitaron banquetas de concreto, guarniciones, se colocaron treinta y cuatro piezas de luminarios, dos tótems de seguridad, bolardos y huellas táctiles que van en las esquinas y dirigen hacia donde se puede cruzar. Camino

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

Santa Lucía, esta fue una calle corta, de punto ochenta y cinco kilómetros, desde Calle de la Naranja a Calle Gasolina, se realizaron banquetas con adocreto, se rehabilitan guarniciones, se colocaron luminarios, dos tótems de seguridad, bolardos y huellas táctiles y es un proyecto del ejercicio dos mil veintiuno. También del ejercicio dos mil veintiuno la Calle Cinco de Mayo, casi un kilómetro de intervención, que va de Calle Gasolina a Ferrocarriles Nacionales, al igual que los otros senderos las acciones es realizar banquetas, sustituir con adocreto, rehabilitar guarniciones, integrar luminarios peatonales, en este caso se integraron dos tótems de seguridad, bolardos, huellas táctiles y se integraron tres imágenes de sendero, que es el logotipo que tenemos de una mamá con una niña que es el logo del sendero seguro. Calle Salónica, con una intervención de uno punto seis kilómetros de Ferrocarriles Nacionales hasta Avenida de las Granjas, las acciones que se realizaron fue rehabilitar banquetas, colocar adocreto, rehabilitar guarniciones, se integraron doscientas cincuenta y dos piezas de luminarios, cuatro tótems de seguridad, bolardos, huellas táctiles y tres imágenes de senderos seguros. Calle Esperanza Ahuehuetes con intervención de casi un kilómetro de longitud que va desde Avenida Aquiles Serdán a Ferrocarriles Nacionales, se realizaron banquetas, adocreto, rehabilitaron guarniciones, se integraron ciento ochenta y seis piezas de luminarios, dos tótems de seguridad, bolardos y huellas táctiles. El sendero que se realizó en el ejercicio dos mil veintidós es el Sendero Ciprés con longitud de uno punto noventa y cuatro kilómetros, incluye varias calles, Prolongación Naranjo, Ciprés, Calle Cuatro, Avenida Antonio Valeriano, Avenida Jardín y Avenida Encarnación Ortiz, se rehabilitaron dos mil novecientos metros cuadrados de banquetas, se rehabilitaron guarniciones, se integraron doscientos sesenta y cinco piezas de luminarios peatonales, se realizó balizamiento, tres tótems de seguridad, en este caso se intervinieron seis cruces seguros y se muestran en pantalla algunas imágenes de las intervenciones realizadas, así mismo en imagen en proyección se muestra un listado de las Avenidas intervenidas con senderos seguros, con una totalidad de casi veintitrés kilómetros en esta Alcaldía Azcapotzalco.-----

En uso de la palabra el **Licenciado Hugo Estrada Arroyo**, Director de Imagen Urbana, La atención de la limpieza urbana en la Alcaldía Azcapotzalco, en cuestión de barrido manual hemos logrado diecinueve mil doscientos veintinueve kilómetros, desechos se han recolectado veintidós mil setecientos ochenta y siete toneladas, escombros se han levantado ciento noventa y dos toneladas, hemos retirado propaganda comercial veintiocho mil ochocientos cuarenta y nueve piezas, en barrido mecánico se han realizado siete mil seiscientos noventa y un kilómetros. En cuestión de áreas verdes, en deshierbe de las áreas se han realizado doscientos veinticuatro mil setecientos veintisiete metros cuadrados, en papeleo siete mil setecientos treinta y dos mil ochocientos ochenta dos metros cuadrados, en rastrillado se ha realizado un millón quinientos ochenta y cinco mil cuatrocientos catorce metros cuadrados, en la recolección y traslado de desechos dos mil setenta y cinco metros cúbicos, trasplante de especies ornamentales, arbustivas o cubresuelos setecientos noventa y ocho piezas, en construcción de cajetes se han realizado trescientos cuarenta y dos piezas, poda de árbol trescientas cuarenta y cinco, poda de césped doscientos setenta y siete mil trescientos treinta y un metros cuadrados,

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

poda de seto dieciséis mil ciento ochenta y dos metros cuadrados, poda de planta ornamental dieciocho mil quinientos cuarenta y siete metros cuadrados, limpieza y conformación de terreno sin vegetación trescientos sesenta y nueve mil novecientos treinta metros cuadrados, detección de poda clandestina noventa metros cúbicos, en plantación de especies ornamentales arbustivas o cubresuelo hemos alcanzado siete mil doscientas sesenta y seis piezas, hemos aplicado mulch en doscientos setenta metros cuadrados y el riego en las áreas verdes con cuatro mil quinientos metros cuadrado; en pantalla se muestran algunas imágenes de los trabajos de limpieza y áreas verdes que se han realizado en Azcapotzalco.-----

C. Roberto Lira Mendoza, Subdirector de Operación y Mantenimiento de la Dirección de Alumbrado Público, presentará las acciones realizadas por la Dirección de Alumbrado Público en los ejercicios dos mil veintidós y dos mil veintitrés en la Alcaldía Azcapotzalco. Se han realizado un total de diez mil seiscientas setenta y dos acciones realizadas, de las cuales diez mil ciento cincuenta y seis acciones fueron realizadas en la red vial primaria, tenemos dieciséis intervenciones en vialidades secundarias, cincuenta y cuatro en puentes peatonales, trescientas setenta acciones en bajo puentes y deprimidos, puentes vehiculares y distribuidores viales treinta y cinco acciones y en iluminación de alto voltaje cuarenta y un acciones; en la proyección en pantalla se muestran algunas imágenes de las acciones realizadas por la Dirección de Alumbrado Público. Las vialidades que han sido intervenidas al cambio de tecnología de aditivos metálicos por tecnología led, así como el incremento de luminarias peatonales, tenemos Aquiles Serdán, desde Calzada de las Armas a Primavera cambiada en su totalidad; Eje Dos Norte entre Circuito Interior y Avenida Cuitláhuac; Eje Tres Norte que va de Eje Uno Poniente de Calzada de las Armas; Eje Cinco Norte de Calzada de las Armas a Calzada Vallejo; Eje Uno Poniente de Poniente Ciento Cincuenta y Dos a Circuito Interior que eta comprendido dentro de la Alcaldía; Eje Seis A Poniente de Poniente Ciento Cincuenta a Avenida Camarones, también en su totalidad; Avenida Ceylán entre Poniente Ciento Cincuenta y Avenida Cuitláhuac; Avenida Cuitláhuac de Calzada de Camarones a Mar Mármara; Eje Tezozómoc de Avenida Aquiles Serdán a Cinco de mayo; Heliópolis entre Calzada de Camarones y Avenida Azcapotzalco; Invierno de Avenida Azcapotzalco a Ferrocarriles Nacionales; Avenida Cinco de mayo entre Ferrocarriles y Tezozómoc; Salónica de Avenida de las Granjas a Heliópolis y actualmente se está realizando la transformación de dos vialidades que son el Eje Cuatro Norte, esto es en lo que está dentro de la Alcaldía de Calzada Vallejo a Aquiles Serdán y el Eje Siete Poniente de Aquiles Serdán a Avenida de la Naranja.-----

Se continúan con los puntos cinco y seis, a cargo de la Dirección Ejecutiva de Transferencia y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.-----

5 Avances y resultados del Programa de Separación de Residuos Orgánicos. Volumen y porcentajes de eficiencia obtenidos por Alcaldía.-----

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

El **Ingeniero Rubén Arturo Hernández Bermúdez**, Director Ejecutivo de Transferencia y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos, en relación al resultado del programa de separación de residuos orgánicos, hasta el mes de julio tenemos ciento cincuenta y un mil quinientos diecisiete toneladas, de las cuales Álvaro Obregón tiene cuatro mil seiscientos setenta y dos, Azcapotzalco seis mil doscientas noventa y dos; Benito Juárez cuatro mil sesenta y nueve, Coyoacán quince mil setecientos cuarenta y un toneladas, Cuajimalpa mil cuatrocientas noventa, Cuauhtémoc cinco mil novecientos ochenta y cinco, Gustavo A. Madero seis mil ciento cincuenta y cuatro, Iztacalco veintiún mil ciento cincuenta, Iztapalapa veintiún mil ochocientos setenta y ocho, Magdalena Contreras cuatro mil doscientas veintinueve, Miguel Hidalgo seis mil cuatrocientos cuarenta y siete, Milpa Alta cuatro mil cuatrocientas cincuenta y siete, Tláhuac cinco mil cincuenta y tres, Tlalpan veintisiete mil ciento sesenta y ocho, Venustiano Carranza doce mil ochenta toneladas y Xochimilco cuatro mil seiscientos cincuenta y dos. En relación con esta administración, tenemos que en el ejercicio dos mil diecinueve se recolectaron trescientas sesenta y un mil cuatrocientas treinta y cuatro toneladas, en el dos mil veinte trescientas cincuenta mil trescientas cuatro, en el dos mil veintiuno trescientas setenta y dos mil setecientos cinco, en el dos mil veintidós trescientas dos mil doscientas sesenta y ocho toneladas; haciendo un comparativo del año dos mil veintidós con el dos mil veintitrés en el mismo periodo, tenemos que hay un decrecimiento del trece por ciento en relación con la recolección que teníamos, estamos hablando que habido una disminución en la recolección de residuos orgánicos; estamos implementando un programa de conciliación, de coordinación con las Alcaldías que en la próxima sesión del Subcomité presentaremos los avances que ya tenemos en ello.-----

6 Programa de la Trituradora de Cascajo, ejercicio 2023. -----

Una vez más el **Ingeniero Rubén Arturo Hernández Bermúdez**, Director Ejecutivo de Transferencia y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos, respecto a este punto, informo que ha ingresado la planta de incineración siete mil ciento cuarenta y cinco toneladas, las Alcaldías Gustavo A. Madero dos mil doscientas cincuenta y dos toneladas y la Alcaldía Venustiano Carranza mil setecientos sesenta y cinco toneladas; igual, haciendo un comparativo de los años anteriores tenemos que en el dos mil diecinueve se recolectaron noventa y un mil setecientos quince toneladas, en el ejercicio dos mil veinte seis mil ochocientos sesenta y uno, en el dos mil veintiuno veintinueve mil doscientos ochenta y dos toneladas, en el año dos mil veintidós veintitrés mil ciento cincuenta y cuatro y en el mes de julio de este año tenemos trece mil novecientos seis toneladas, haciendo también un comparativo de los dos periodos de dos mil veintidós y dos mil veintitrés tenemos que hay un decrecimiento del ingreso de material del nueve por ciento.-----

Se pasa al siguiente punto del Orden del Día.-----

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

7 Aplicación del Programa Incidencias-Eficiencia en el delito de tiro de cascajo y/o basura en la vía pública de la Ciudad de México.-----

La **Arquitecta Tania Carro Toledo**, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, respecto a este tema, consultamos a la Subsecretaría de Operación Policial para que pudieran comentarnos, aquí está presente uno de los directores para que nos comente si hay algún informe o comentario que pueda presentar al Subcomité.-----

En uso de la palabra el **C. Víctor Hugo Burgos García**, Director de Unidad de Policía Metropolitana de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, por parte de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, no tenemos en este momento los datos correspondientes, pero estamos a la orden para prestar el apoyo en los diferentes operativos, inclusive respecto a denuncias ciudadanas en lo que son las infracciones cívicas de tiro de cascajo o basura en vía pública en lugares no autorizados. Al respecto, la Arquitecta Tania Carro Toledo, pregunta, este ofrecimiento es para todas las Alcaldías. Respondiendo el C. Víctor Hugo Burgos García, así es como parte de la Subsecretaría de Operación Policial estamos a la orden.-----

Se pasa al siguiente punto.-----

8 Asignación Presupuestal por Alcaldía para el suministro de mezcla asfáltica, Ejercicio 2023.-----

Ingeniero Carlos E. Hansen Vergara, Subdirector de Operación y Producción en la Planta Productora de Mezclas Asfálticas de la Ciudad de México. Los recursos asignados para el ejercicio dos mil veintitrés en las Alcaldías es el siguiente, para Álvaro Obregón son cincuenta millones, se le han suministrado al veintisiete de julio veintisiete millones noventa y ocho mil novecientos ochenta y siete, y sus recursos disponibles es de trece millones ochocientos un mil doce pesos y las toneladas disponibles al primero de agosto son quince mil setecientos dieciocho; Azcapotzalco, el presupuesto es de cuatro millones seiscientos treinta y cinco mil ochocientos cuarenta pesos, total suministrado dos millones setenta y cinco mil quinientos treinta, recursos disponibles quinientos sesenta mil trescientos nueve, lo que equivale a dos mil novecientas dieciséis toneladas de mezcla; Benito Juárez dos millones cuatrocientos noventa y nueve mil seiscientos sesenta y seis pesos, suministrado un millón doscientos cuatro mil trescientos ocho pesos, los recursos disponibles son un millón doscientos noventa y cinco mil trescientos cincuenta y siete que equivale a mil cuatrocientas setenta y cinco toneladas; Coyoacán cuenta con siete millones quinientos mil pesos, se le ha suministrado dos millones cuarenta mil seiscientos noventa y un pesos y los recursos disponibles son cinco millones cuatrocientos cincuenta nueve mil trescientos ocho y equivalen a seis mil doscientas diecisiete toneladas; Cuajimalpa con una asignación de cinco millones de pesos, suministrado dos millones doscientos sesenta y ocho mil novecientos uno pesos, los recursos disponibles son dos millones setecientos treinta y un mil noventa y ocho pesos y equivalen a tres mil ciento

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

diez toneladas; Cuauhtémoc con siete millones, suministrado seis millones doscientos cincuenta y dos mil doscientos cincuenta y cinco pesos, disponible setecientos cuarenta y siete mil setecientos cuarenta y cuatro pesos que equivalen a ochocientas cincuenta y uno toneladas; Gustavo A. Madero con cuarenta y ocho millones, suministrado veintiséis millones doscientos veinte mil cuatrocientos cuarenta y dos pesos, recursos disponibles veintiún millones setecientos setenta y nueve mil quinientos cincuenta y siete pesos que equivalen a veinticuatro mil ochocientas cinco toneladas; Iztacalco con una asignación de cuatro millones, suministrado un millón quinientos treinta y siete mil ciento setenta y seis pesos, recurso disponible de dos millones cuatrocientos sesenta y dos mil ochocientos veintitrés pesos que equivalen a dos mil ochocientas cinco toneladas; Iztapalapa con una asignación de cincuenta y cuatro millones quinientos veintitrés mil ochocientos pesos, suministrado treinta y seis millones setecientos doce mil ochocientos ochenta y tres pesos, recurso disponible de diecisiete millones ochocientos diez mil novecientos dieciséis pesos que equivalen a veinte mil doscientas ochenta y cinco toneladas; Magdalena Contreras con un recurso asignado de ocho millones, suministrado de dos millones trescientos ochenta y siete mil doscientos sesenta y ocho pesos, disponible cinco millones seiscientos doce mil setecientos treinta y un pesos que equivalen a seis mil trescientas noventa y dos toneladas; Miguel Hidalgo con un presupuesto de cuatro millones, suministrado un millón seiscientos siete mil trescientos treinta y siete pesos, un recurso disponible de dos millones trescientos noventa y dos mil seiscientos sesenta y dos pesos que equivalen a dos mil setecientas veinticinco toneladas de mezcla; Milpa Alta con un presupuesto de ocho millones de pesos, suministrados cuatro millones cuatrocientos cuarenta y un mil trescientos noventa y ocho pesos, recursos disponibles de tres millones quinientos cincuenta y ocho mil seiscientos un pesos que equivalen a cuatro mil cincuenta y tres toneladas; Tláhuac con presupuesto de cuatro millones quinientos mil pesos, suministrados dos millones trescientos cuarenta mil novecientos ochenta y cinco pesos, recurso disponible de dos millones ciento cincuenta y nueve mil catorce pesos que equivalen a dos mil cuatrocientas cincuenta y nueve toneladas de mezcla; Tlalpan con una asignación de doce millones, suministrado cinco millones seiscientos cincuenta y siete mil trescientos ochenta y cuatro pesos, recurso disponible de seis millones trescientos cuarenta y dos mil seiscientos quince pesos que equivalen a siete mil doscientas veintitrés toneladas; Venustiano Carranza con presupuesto de tres millones quinientos doce mil pesos, suministrado dos millones ochocientos cincuenta y seis mil doscientos setenta y cuatro pesos, recursos disponibles seiscientos cincuenta y cinco mil setecientos veinticinco pesos que equivalen a setecientas cuarenta y seis toneladas de mezcla y Xochimilco con un recurso asignado de catorce millones, suministrado seis millones seiscientos setenta y cinco mil trescientos once pesos y un recurso disponible de siete millones trescientos veinticuatro mil seiscientos ochenta y ocho pesos que equivalen a ocho mil trescientas cuarenta y dos toneladas. Las toneladas de mezcla asfáltica suministradas en el mes de julio por Alcaldía fueron de la siguiente manera, Álvaro Obregón seis mil setecientas ochenta, Azcapotzalco quinientas setenta y seis, Benito Juárez cuarenta, Coyoacán doscientas sesenta y dos, Cuajimalpa trescientas noventa, Cuauhtémoc seiscientas veintisiete, Gustavo A. Madero tres mil setecientas sesenta y cinco, Iztacalco doscientas cuarenta y

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

seis, Iztapalapa seis mil seiscientos ochenta y cinco, Magdalena Contreras cuatrocientas sesenta y ocho, Miguel Hidalgo trescientas nueve, Milpa Alta setecientos setenta y nueve, Tláhuac cuatrocientas seis, Tlalpan mil cuarenta, Venustiano Carranza quinientos cuarenta y cuatro y Xochimilco ochocientos cincuenta y seis. Los recursos asignados y ejercidos al treinta y uno de julio por parte de la Dirección General de Obras de Infraestructura Vial por administración, recursos asignados doscientos ochenta y dos millones novecientos mil pesos, ejercidos ciento doce millones doscientos cincuenta y siete mil seiscientos cincuenta ocho pesos, recursos disponibles ciento setenta millones seiscientos cuarenta y dos mil trescientos cuarenta y un pesos y se le han suministrado al treinta y uno de julio ciento veinticinco mil doscientas noventa y siete toneladas y disponibles ciento noventa y cuatro mil trescientas cincuenta y tres. Las alcaldías pendientes de entregar programa calendarizado son Benito Juárez, Cuajimalpa, Iztapalapa, Miguel Hidalgo y Tláhuac.-----

Se pasa al siguiente punto.-----

9 Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC).----- -----

La **Ingeniera Claudia Mariana Martínez Valdez**, Subdirectora de Operación y Seguimiento a la Atención Ciudadana en la Agencia Digital de Innovación Pública, a nombre del Director General de Contacto Ciudadano de la Agencia Digital de Innovación Pública, el Maestro Hanniel Méndez Jiménez, agradecemos la invitación a este Subcomité para presentar las cifras por mes del Sistema Unificado de Atención Ciudadana enfocadas al año dos mil veintitrés. Las solicitudes en temas de servicios urbanos, en el mes de enero ingresaron treinta y ocho mil trescientos cuarenta y tres y se atendieron treinta y cinco mil trescientos doce; en febrero ingresaron treinta y cuatro mil setecientos cincuenta y dos y se atendieron treinta y un mil trescientas ochenta y uno; en el mes de marzo ingresaron cincuenta y siete mil ciento cincuenta y cuatro y se atendieron cincuenta y un mil ochocientos cincuenta y seis; abril, ingresaron treinta y siete mil seiscientos veintinueve y se atendieron treinta y dos mil cuatrocientas cincuenta y dos; en mayo ingresaron treinta y nueve mil ciento cincuenta y ocho y se atendieron treinta y un mil ciento cuarenta y tres; en Junio ingresaron treinta y cinco mil seiscientos ochenta y dos y se atendieron veinticinco mil doscientas cincuenta y cinco y en el mes de julio ingresaron treinta y cinco mil quinientas seis y se atendieron veinte mil trescientas sesenta y seis. El promedio diario de atención de turnos generados y turnos concluidos por las diferentes dependencias, en el caso de la Alcaldía Álvaro Obregón se generaron setenta solicitudes y se atienden cincuenta y uno, para Azcapotzalco se generan noventa y ocho solicitudes y se atienden ochenta y uno, para el caso de Benito Juárez ingresan sesenta y tres y se atienden cuarenta y nueve, en Coyoacán ingresan doscientas cuatro solicitudes y se atienden ciento setenta y seis, en Cuauhtémoc ingresan ochenta y cuatro y se atienden sesenta y nueve, en Cuajimalpa ingresan quince solicitudes y se atienden quince solicitudes, en Gustavo A. Madero ingresan ciento cincuenta y ocho solicitudes y se atienden ciento dieciocho solicitudes, en Iztacalco ingresan noventa y un solicitudes y se atienden setenta y cinco, Iztapalapa egresan cincuenta y un solicitudes y se atienden

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

cuarenta y uno, Magdalena Contreras ingresan diez solicitudes y se atienden diez, en Miguel Hidalgo ingresan setenta y nueve solicitudes y se atienden cincuenta y cuatro, para Milpa Alta ingresan diecisiete y se atienden diecisiete, en el caso de la Secretaría de Obras y Servicios ingresan setenta y cinco y se atienden sesenta y ocho, en Tláhuac ingresan cuarenta y siete y se atienden treinta y siete, en Tlalpan ingresan ciento veintitrés y se atienden ciento cuatro, en Venustiano Carranza ingresan treinta y tres y se atienden veintiséis, en Xochimilco ingresan ciento doce y atienden noventa y cuatro solicitudes. En la imagen en proyección en pantalla se muestran las solicitudes que aún están pendientes de atención y de cierre en la plataforma del sistema, a nivel general histórico. Los principales temas en servicios urbanos son, alumbrado y quien tiene la mayor demanda en este tema es la Alcaldía la Magdalena Contreras con treinta y dos por ciento, Milpa Alta con cuarenta y tres por ciento y Xochimilco con treinta y cuatro por ciento. En el tema de baches y mantenimiento en vía pública, Cuajimalpa con cuarenta y cuatro por ciento de solicitudes en este tema, Magdalena Contreras con un cuarenta y uno por ciento, Álvaro Obregón con treinta y ocho por ciento de solicitudes. En el tema de poda las principales solicitudes son para Benito Juárez con cuarenta por ciento, para Miguel Hidalgo con un treinta y ocho por ciento y Venustiano Carranza con un treinta y seis por ciento. En el tema de fuga de agua que es mayor demanda en Coyoacán con diecisiete por ciento, Gustavo A. Madero y Xochimilco con dieciséis por ciento. Para el tema del desazolve, la mayor demanda es para Tláhuac con un veinticuatro por ciento, Cuauhtémoc con diecinueve por ciento, Iztacalco diecinueve por ciento y Venustiano Carranza con veintidós por ciento. Los días de conclusión promedio en la plataforma en cuanto a los temas principales de servicios urbanos, para el tema de alumbrado se atiende en un tiempo máximo de sesenta y tres días y un mínimo de cuatro días. En el tema de bacheo y mantenimiento en vía pública se atienden en máximo de cuarenta y cuatro días y un mínimo de cuatro. Para la poda el tiempo máximo que registran es de cincuenta días y el tiempo mínimo es de cuatro días. Para fuga de agua el tiempo máximo es de cincuenta y dos días y el mínimo de cuatro. En el desazolve el tiempo máximo es de sesenta y dos días y el mínimo de cinco. Por último, los medios de captura de las solicitudes del Sistema SUAC, en las dependencias el mayor número de las solicitudes van a ingresar por el sistema del portal ciudadano, después siguen las ventanillas que son las áreas de atención ciudadana de cada dependencia; quien tienen un mayor ingreso de forma presencial son las Alcaldías Azcapotzalco con un diecisiete por ciento, Iztacalco con veintiún por ciento, Tláhuac con veinte por ciento y Tlalpan con un veintitrés por ciento. Por medio de llamada al Call Center de LOCATEL quien tiene el mayor número de registro de solicitudes es Iztapalapa con un diez por ciento. Para el Caso de la APP CDMX que es cuando los usuarios descargan esta aplicación en su teléfono y registran las solicitudes, para las alcaldías que les ingresan por este medio es Benito Juárez con un treinta y seis por ciento, Iztapalapa y Magdalena Contreras con veinticinco por ciento; el tema de interoperabilidad es aquellas Alcaldías que cuentan con un sistema interno que está enlazado con el Sistema Unificado de Atención Ciudadana, solamente Miguel Hidalgo con un noventa y cuatro por ciento, Tláhuac con cuarenta y cuatro por ciento y Xochimilco un setenta y tres por ciento.-----

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

10 Asuntos a tratar con la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

Censos de alumbrado público 2021-2022

Disposición final de residuos producto de poda que realiza de manera permanente en la Ciudad de México. -----

En uso de la palabra el **Diseñador Industrial José Alejandro Canseco Flores**, Director de Alumbrado Público y Secretario Técnico, para este punto el primer tema que quiero poner en la mesa es respecto a un documento que recientemente les hicimos llegar, que tiene que ver con la actualización de los censos de alumbrado público de los años dos mil veintiuno y dos mil veintidós, les voy a solicitar a todos los representantes de las Alcaldías que nos ayuden para que cerremos en tiempo y forma, de acuerdo al calendario que traemos iniciamos el día veintiocho de agosto con Álvaro Obregón, que ya traigan revisado, entiendo que ya han revisado entre la Comisión Federal de Electricidad y ustedes y han concluido sus anexos dos de cada uno de estos censos, es importante que lo traigan porque recuerden que una vez que lo tengamos vamos actualizar la carga y de manera casi inmediata el tiempo que la burocracia nos indique, van a empezar ver reflejadas las acciones que han hecho ustedes en materia de la mejora del alumbrado, lo van a ver ustedes reflejado en la facturación y por ende en reducción en el pago de energía o en el aumento en los casos que lo haya y sus autoridades van a ver el resultado del trabajo que hacemos en materia de alumbrado; insisto, para que salgamos todos tenemos que cerrar todas las Alcaldías para que hagamos la minuta concluyente y se empiece aplicar la carga, si hay alguna Alcaldía que nos retrase como nos pasó el año pasado nos afecta a todos, recuerdo que algunas alcaldías han asistido demasiado porque les interesa mucho que las acciones que han hecho se vean reflejadas en el ejercicio de su presupuesto; sé que hay varias, que como la última actualización que tuvimos van a ver todavía más reducido el gasto en materia de energía de alumbrado público.-----

C. Victoria Cuellar González, Jefa de Unidad Departamental de Facturación de Servicios de Electricidad en la Dirección de Alumbrado Público, daré lectura al calendario de reuniones de trabajo para llevar a cabo las conciliaciones y los cierres de los censos de alumbrado público años dos mil veintiuno y dos mil veintidós. Álvaro Obregón el veintiocho de agosto, Tlalpan veintiocho de agosto, Magdalena Contreras al igual que Milpa alta el día veintinueve de agosto, Xochimilco y Cuajimalpa el treinta de agosto, Coyoacán y Tláhuac jueves treinta y uno de agosto, Iztapalapa e Iztacalco el día lunes cuatro de septiembre, Benito Juárez y Azcapotzalco martes cinco de septiembre, Cuauhtémoc y Venustiano Carranza seis de septiembre y Miguel Hidalgo y Gustavo A. Madero el día jueves siete de septiembre, les quiero solicitar de la manera más respetuosa que si hay algún inconveniente en que no puedan asistir ese día, en el oficio que les hicimos llegar viene un número telefónico donde se pueden comunicar y con mucho gusto reprogramamos su cita, porque asisten los suministradores del servicio y tenemos que avisarles que no se van a presentar.-----

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

Retoma la palabra el **Diseñador Industrial José Alejandro Canseco Flores**, Director de Alumbrado Público y Secretario Técnico, otro de los puntos que hemos traído a la mesa que tiene que ver con la Comisión Federal de Electricidad es el tema de los ajustes que van directamente a su presupuesto, hemos ido avanzando, pero todavía tenemos varios atorados en Alcaldías y Dependencias.— El tercer punto que tenemos con la Comisión Federal es la disposición final de residuos producto de poda que realiza de manera permanente para liberar líneas de distribución de energía eléctrica, por si alguien tiene algún comentario de estos tres puntos que hemos puesto en la mesa, recuerden que tenemos presencia de los representantes de las tres valles que abarcan toda la Ciudad de México.-----

No habiendo comentarios al respecto, se pasa al siguiente punto del Orden del Día.-----

11 Intervención de los Participantes-----

Arquitecta Tania Carro Toledo, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, en este punto se manifiestan las inquietudes particulares o de algún interés general en la mesa, recordemos que la sesión pasada las Alcaldías Venustiano Carranza y Azcapotzalco solicitaron el apoyo o intervención de la Dirección General de Obras de Infraestructura Vial; y bueno, se estará coordinando hoy nos acompaña uno de los directores de la Dirección General de Obras de Infraestructura Vial para que se logre una coordinación o respuesta respecto a la solicitud. Cabe mencionar que es importante dar seguimiento a los temas que se vienen tratando en estas mesas de trabajo y que nos pudiéramos comprometer en dar atención en la medida de lo posible a las solicitudes que aquí surgen por parte de las Alcaldías y Dependencias y todo en beneficio de los habitantes de la Ciudad de México. Los comentarios de la sesión anterior por Venustiano Carranza fueron en relación al asfalto en Avenida Oceanía, Villasana y reencarpetado o bacheo en la lateral de Ignacio Zaragoza entre las Calles Cincuenta y Tres y Ochenta y Uno; también la Alcaldía Azcapotzalco hizo el requerimiento de bacheo en la Avenida Granjas, al respecto traemos una carpeta que le vamos a compartir al representante de la Dirección General de Obras de Infraestructura Vial en un momento.-----

El **Licenciado Rosalio Eduardo Martínez Sánchez**, Subdirector de Evaluación y Seguimiento de Servicios Urbanos en la Alcaldía Iztacalco, queremos comentar el tema del convenio que se tiene a través de la Secretaría de Medio Ambiente para la recolección de cascajo, para esta Alcaldía no ha sido funcional, nosotros tenemos un punto porque recolectamos en varios lados y está vinculado a la apreciación que tenemos de el C5 no nos está ayudando para erradicar los tiraderos de cascajo, casualmente están debajo de las cámaras muchos de estos y nadie les dice nada, nadie nos ayuda, no sabemos qué acciones están tomando, por lo que solicitaría al Subcomité que se revise la cuestión del convenio con los sindicatos transportistas de cascajo, porque para nosotros no está siendo funcional y ahora nos piden que nos volvamos a incluir, la verdad al paso del tiempo nosotros hemos recolectado casi doce mil toneladas de cascajo en la vía pública,

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

entonces no es funcional, por lo que si solicitaría que se revise esa actuación de la Secretaría de Medio Ambiente, porque se hace en un escritorio sin revisar la operatividad, yo no le puede expedir un certificado al que me tira afuera de la casa de un vecino, cómo lo localizo y nosotros recolectamos y estamos concentrando ese cascajo en nuestros campamentos y ahí sería el punto de recolección, pero aparte el sindicato que nos asignaron nos pide que le ayudemos, que acompañemos, que llevemos esto, qué quién va a pagar el tiro; entonces si me gustaría que se tome nota por parte del Subcomité, que se eleve esa situación para que la Secretaría de Medio Ambiente intervenga de manera oportuna y clara con los sindicatos, que no es un regalo lo que nos están dando, entiendo que ellos tienen beneficios de todo esto. El segundo punto, seguimos teniendo tiraderos de cascajo de manera recurrente y si nos gustaría que nos dieran un informe, qué están haciendo, porque continuamos con la misma problemática, particularmente cuando hay dinero, les acaban de pagar a los trabajadores el FONAC, viene el reparto de utilidades y es cuando la gente aprovecha para hacer sus remodelaciones y van y nos lo tiran en todos lados; nosotros en la Calle de Juan Álvarez todos los días recolectamos cascajo y si nos gustaría que el C5 nos diga en que nos puede apoyar.-----

C. Noel Guzmán Rosales, Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Cuajimalpa, comentar dos temas, el día que estuvimos en Cuajimalpa habíamos solicitado el coadyubar con ustedes en específico con el área que lleva el tema de podas, chaponeo, coordinarnos para dar un mejor servicio, me gustaría retomar este tema y enlazarnos para tener una coordinación que de mejores resultados en toda la demarcación. Por otro lado, el tema de sendero seguro tenemos instalados en la demarcación y hemos tenido un tema de accidentes donde chocan, vandalismo mínimo, pero también coadyubar con ustedes para el mantenimiento o las reposiciones de algunas luminarias que han sufrido estos temas, la mayor parte han sido accidentes automovilísticos donde inmediatamente los vecinos nos reportan y la ida es precisamente darles atención inmediata, ya usted nos indicará para darle el seguimiento adecuado a este tema. Respecto al tema del cascajo, en nuestra demarcación tenemos el área de obras que es una dirección general y nosotros como servicios urbanos, pero nos interesa ese tema, tenemos no puntos rojos, pero si por lo regular en camellones o en lugares oscuros como lo comentan nuestros compañeros, nosotros tenemos un campamento donde almacenamos la recolección, es mínima evidentemente, pero si igual retomar esa parte, hacer una limpieza general, a lo mejor nosotros tenerlo en el campamento y ver precisamente como hacemos el retiro del campamento.-----

Ingeniero Armando Suárez Monroy, Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Benito Juárez, reiterar la solicitud del contacto con el representante del Sistema de Aguas de la Ciudad de México con la finalidad de coordinarnos, como lo mencione en la sesión anterior hemos notado que el Sistema de Aguas de la Ciudad de México su personal operativo o contratado realiza reparaciones de fuga, ya sea de agua tratada, potable o residual, pero dejan las zanjas abiertas en algunos casos y en otros si rellenan las zanjas pero sin bachear, obviamente nosotros nos damos cuenta cuando realizamos recorridos o por los mismos reportes de la ciudadanía, por lo que la intensión de este

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

comentario es para que nos sentemos con el Sistema de Aguas de la Ciudad de México y comentar que nosotros podemos contribuir también para que queden solucionado los temas.-----

Arquitecto Rafael Posadas Rodríguez, Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Azcapotzalco, son temas muy sencillos y uno de ellos tiene que ver con un oficio que nos están enviando para la disposición final del cascajo en donde nos están dando sitio en la empresa que está en Bordo Xochiaca, pero esa empresa es la misma empresa que está aquí en Azcapotzalco, aquí nos tardamos cinco minutos en llegar y en Bordo Xochiaca es una hora y media en llegar y hora y media en regresar, entonces ver la posibilidad de que pudieran ayudarnos para que sea aquí en el límite con Miguel Hidalgo donde es la ex refinería de PEMEX, nos ayudaría mucho, porque no todos nuestros camiones llegan hasta Bordo Xochiaca están muy deteriorados, por lo que es un apoyo que les solicitamos. Por otro lado, otra circunstancia y es algo que se está presentando de manera reiterativa que ojalá los compañeros de seguridad ciudadana nos puedan ayudar, rehabilitamos el Camellón de Avenida de las Culturas y van cuatro veces que nos roban el cable, hay muchas escuelas que están ahí y desafortunadamente se lo roban de manera constante, más tardamos en encenderlo que en que desaparezca el cable, sé que todos traemos muchos problemas con el robo del cable, pero algo muy grave aquí en Avenida de las Culturas. En otro tema que ojalá nos puedan ayudar, sabemos que tampoco les corresponde a ustedes el CETRAM, está apagado, nosotros no tenemos la asignación, sabemos que la tiene directamente el CERTRAM, pero que nos apoyen con la gestión para que lo atiendan o que nos dejen entrar y nos conjuntamos para resolverlo. Por último, otro problema que tenemos es el tramo final de Aquiles Serdán, es un tramo donde se sube el puente y se baja, ya nos han ayudado a rehabilitarlo varias ocasiones, nos preocupa porque es la entrada del Estado de México hacia la ciudad y no queremos dar esa imagen de que cuando están en el Estado de México está todo prendido y aquí no, el tramo es corto para ver si nos pueden apoyar para que se enciendan las luminarias.-----

Arquitecta Nina Hermosillo Miranda, Dirección General de Obras, Desarrollo Urbano y Sustentabilidad en la Alcaldía Azcapotzalco, comentar en el tema de bacheo, nosotros tenemos designado un techo presupuestal de cuatro millones seiscientos mil pesos, estamos a un sesenta por ciento el día de hoy, pretendemos concluir en el mes de noviembre; sin embargo, sabemos que no es suficiente para todas las necesidades que tenemos, nosotros al día de hoy desde que llegamos teníamos un promedio por atender de ciento treinta mil baches, al día de hoy llevamos setenta mil baches que hemos atendido aquí en la Alcaldía y bueno pues siguen saliendo con las lluvias, y bueno también lo vemos en las gráficas que ustedes tienen de cuando iniciamos, tanto en tiempo de atención como en el avance y si ha disminuido, seguimos teniendo, pero a que voy con esto, si bien es cierto que hemos atendido más del sesenta por ciento en baches tanto en obra por contrato como con lo que ustedes nos suministran de mezcla, también es cierto que tenemos zonas muy afectadas como la zona industrial y entiendo que se tiene contemplado algo para este año, pero queremos ver si nos pueden apoyar con algo

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

más de bacheo en la zona industrial, independientemente de lo que tengan asignado. En cuanto a un tema con el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, comentar que hemos estado haciendo operativos y apoyando para el desazolve ahorita en esta temporada de lluvias, estuvimos trabajando en Calzada Naranja con el equipo de obra por administración, desazolvamos por medios manuales y mecánicos junto con el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, inclusive pedimos el apoyo a Naucalpan en las partes colindantes y también ellos hicieron su parte; ahorita estamos en Calzada de las Armas, ya van tres veces que desazolvamos aunque son vialidades primarias nosotros nos sumamos con ustedes, lo estamos haciendo de manera muy coordinada; pero por ejemplo, en Calzada de la Naranja independientemente del desazolve que se destapa de manera manual coladeras y demás, tenemos que sustituir algunas líneas, en la línea principal algunos tramos que van hacia coladeras, pozos de visita es aparte ya no la vamos a lograr con desazolve, entonces quiero solicitar el apoyo de SACMEX para que llevemos acabo la sustitución de esos tramos y que pudiéramos integrarnos como ahora, a través de la Alcaldesa tuvimos la coordinación para realizarlo con Naucalpan y nos apoyamos, en la vialidad la gente no entiende que hay un límite, si le corresponde a uno u otro, lo hemos estado haciendo de esa manera, pero si es preciso que nos apoyen en algunas sustituciones de algunos tramos que tenemos ya definidos. En el tema del producto del desazolve, antes íbamos al Bordo de Xochiaca, ahorita nos permitieron ir a Chalmita, esperamos que nos sigan dejando que vayamos allá, esto era de manera temporal, porque todo el producto de desazolve es un problema muy serio, así como comentamos del cascajo y comentaban hace un momento otras Alcaldías, a veces tenemos que utilizar predios porque necesitamos resolver en el momento, entonces vamos y acumulamos pero es un foco de infección, son quejas vecinales; y entonces en cuanto a este tema del desazolve que era solo temporal, ojalá nos permitan que sigamos haciéndolo en Chalmita porque si se nos hace un foco de infección e ir hasta el Bordo de Xochiaca con nuestros camiones en las condiciones en que se encuentran la verdad se nos complica, entonces solicitamos su apoyo en esos tres puntos.-----

En uso de la palabra la **Arquitecta Tania Carro Toledo**, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, mencionar que nos acompaña el representante del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, a quien en un momento más de cedemos la palabra para que nos haga los comentarios, también se encuentra la representante de la Secretaría de Medio Ambiente para que pongamos en la mesa el tema de los convenios y tratamiento al producto de residuos de la construcción. En el tema de seguridad, como lo ha manifestado la Alcaldía Iztacalco e Iztapalapa y demás Alcaldías en diferentes ocasiones, estamos trabajando ya desde la sesión pasada en que podamos tener otro tipo de representantes aquí en este Subcomité, que pudieran dar seguimiento, lo que nosotros tenemos de antecedente es que anteriormente si había un equipo que estaba dando seguimiento puntual a estas situaciones que se suscitan en cada demarcación y que a partir del tema de la pandemia que se interrumpió este proceso que estábamos llevando a cabo también se interrumpe esta forma de trabajar, entonces ya estamos viéndolo con otro nivel de coordinación para que podamos nosotros realmente tener el apoyo que necesitamos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, no

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

lo comente, pero es probable que la siguiente sesión ya que tengamos digamos esta coordinación de apoyo que nos va a estar dando el seguimiento, la vigilancia y nos pueda informar cuales son las acciones que ha implementado para ir resarcando esta situación, lo tenemos muy presente. Cedemos la palabra al representante del Sistema d Aguas de la Ciudad de México para que nos pueda comentar respecto de estas dos inquietudes, que además en el tema de los diferentes mantenimientos que hacen en la red vial primaria y secundaria son distintas Alcaldías las que se han manifestado en cuanto a estas acciones de hacer una reparación y dejarlo sin cerrar y con el procedimiento constructivo correspondiente, esto se ha suscitado tanto en vialidades secundarias como en vialidades primarias; claro y los demás comentarios que también se hicieron.-----

Arquitecto Carlos Salvador Mata Soto, Director de Planeación y Programación de Obras y Servicios Hidráulicos en el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, en nombre del Doctor Rafael Bernardo Carmona, nos gustaría hacer equipo, no solo con la Alcaldía Benito Juárez, sino con todas para que se acerquen con nosotros para ver el tema del Bacheo con relación a todas las fugas, ahorita si gustan nos podemos acercar en conjunto para empezar a reunirnos, nosotros estamos en la mejor disposición de hacer equipo; la intención es que nosotros podamos tener un servicio atento a toda la ciudadanía, no solo en una Alcaldía sino en toda la Ciudad de México, estamos abiertos a hacer a equipo, entonces acérquense para intercambiar teléfonos y programar reuniones con cada uno de ustedes para resolver este tema que ya está siendo recurrente. En relación también al desazolve en la Calzada Naranja, solicito a la Arquitecta Nina Hermosillo Miranda que nos podamos reunir para darle una solución puntual a ese tema; estamos aquí para hacer equipo, lo que más queremos en el Sistema de Aguas de la Ciudad de México es poder darle la atención oportuna a toda la ciudadanía en cuanto a bacheo, fugas; generalmente también hay fugas que no debemos de atender, pero damos la atención también, haciendo equipo con ustedes para que la finalidad de todo esto sea que la ciudadanía este con un servicio oportuno y de calidad.-----

Licenciada Margarita Saldaña Hernández, Alcaldesa de Azcapotzalco, con relación al Sistema de Aguas de la Ciudad de México, nosotros tenemos un problema en la Colonia Porvenir en tres o cuatro manzanas que les está llegando el agua muy sucia solamente en esa zona está localizado el problema, al final de la sesión le podemos dar bien los datos, ya había solicitado esto directamente al Coordinador General, pero no hemos tenido respuesta.-----

Una vez más, **Arquitecta Nina Hermosillo Miranda**, Dirección General de Obras, Desarrollo Urbano y Sustentabilidad en la Alcaldía Azcapotzalco, comentar que traemos un contrato que en contadas ocasiones en recorridos con la Alcaldesa la gente se ha quejado mucho porque el contrato es de drenaje que se tenía que haber terminado el mes de mayo y seguimos teniendo todo de terracería y obviamente esto se va deformando, estamos hablando del Campo Tres Brazos en la Colonia San Antonio, tenemos abierto ahí ya desde hace unos meses, no se ha asfaltado y ya hay hundimientos en la parte que mejoraron y rellenaron, reiterar su apoyo, ya lo habíamos

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

solicitado, y nosotros no podemos intervenir a bachearlo, además de que son unas líneas de gran longitud, sabemos que hay un contrato que aún tienen vigente con ustedes. Al respecto, Arquitecto Carlos Salvador Mata Soto, Director de Planeación y Programación de Obras y Servicios Hidráulicos en el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, claro que sí, también de la reunión que tengamos puntualmente vemos todos los temas que haya que resolver.-----

Arquitecta Tania Carro Toledo, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, comentar, la idea es que este Órgano Colegiado pueda trabajar de manera coordinada con todas las dependencias, entonces si el Arquitecto Carlos Salvador Mata Soto nos va a acompañar en este proceso lo agradeceremos, porque seguramente lo que falta es esta coordinación con las diferentes Alcaldías para los diferentes temas y trabajos que tienen que ver con el Sistema de Aguas de la Ciudad de México y estaríamos tomando nota para darle el seguimiento puntual a cada uno de los casos, independientemente aquí está el compañero y la idea es también que nos acerquemos para buscar esta coordinación, así como por parte de servicios urbanos del Gobierno de la Ciudad, está el equipo de la Coordinación de Áreas Verdes, Imagen Urbana de Alumbrado, para que todos los trabajos que se realicen se nos puedan facilitar en el día a día de las actividades que cada uno de nosotros desempeñamos. Por otra parte, se encuentra presente la representante de la Secretaría de Medio Ambiente, a quien le cedemos la palabra para que nos pueda comentar respecto de algunas inquietudes.-----

Maestra Laura Reyes Borges, Coordinadora de Proyectos de Manejo de Residuos en la Secretaría de Medio Ambiente, con respecto a las inquietudes del representante de la Alcaldía Iztacalco. Hay dos cuestiones que quiero aclarar, en dos mil veintiuno se firmó un acuerdo de voluntades en el que participaban de manera voluntaria seis empresas transportistas y dos plantas de tratamiento para apoyar a las Alcaldías con el tema de tiraderos clandestinos y también a partir de un diagnóstico que nosotros realizamos descubrimos que la mayor parte de los tiraderos clandestinos, no en su totalidad, pero si la gran parte provienen de residuos de la construcción y demolición de pequeñas modificaciones de casa habitación, es decir los habitantes hacen una modificación en su casa, no saben qué hacer con ese cascajo y lo abandonan en vía pública; entonces para eso nosotros diseñamos un mecanismo de que las alcaldías pudieran recepcionar de manera directa estos residuos para que no se abandonaran en vía pública y a través de las empresas transportistas trasladarlos a plantas de tratamiento como nos lo marca la norma ambiental 007, que ya está en vigor y que nos dice que estos residuos forzosamente tienen que ir a tratamiento. Este acuerdo también tenía una condicionante digámoslo así, o parte de los acuerdos que se firmaron, fue que las Alcaldías tenían que avisar y dar reporte mensual a la Secretaría de Medio Ambiente sobre las actividades de este programa; en el caso de la Alcaldía Iztacalco solo tenemos reporte en marzo de dos mil veintiuno con una cantidad de veintiocho metros cúbicos, de ahí en fuera no teníamos conocimiento de que el programa siguiera funcionando, inclusive tratamos de hacer algunas pláticas de coordinación con la empresa transportista que estuvo asignada a la

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

Alcaldía, porque nos mencionaban que había un problema de logística y de comunicación entre la Alcaldía y la Empresa Transportista, llegamos a acuerdos y en agosto de dos mil veintidós nosotros teníamos conocimiento que el programa se había detenido porque las Alcaldías nos manifestaron que tenían un problema de acumulación o sobresaturación de sus campamentos de resguardo; a partir de esto nosotros rediseñamos el programa y ahorita estamos implementando el programa digamos en una nueva etapa del programa de recolección que es limpieza de campamentos, hasta el momento tenemos ya siete alcaldías participando, y la verdad felicito a estas Alcaldías porque están haciendo un gran esfuerzo, no solo por limpiar sus campamentos sino entregarnos en las condiciones que marca la Norma, debidamente separados, clasificados y libres de residuos sólidos urbanos y de otros residuos de manejo especial; este programa de alguna manera ya no tenemos la participación de los sindicatos porque el acuerdo de voluntades, como lo dice su nombre es hasta que los participantes quieran seguir prestando el servicio; entonces, en esta nueva modalidad son las mismas Alcaldías las que hacen el traslado, por ello les solicitamos vean dentro de sus posibilidades poder designar un número de camiones que depende de la capacidad de las Alcaldías para transportarla a dos plantas que nos están dando la oportunidad de ingresar de manera gratuita estos residuos y la única condición que nos piden es que vayan libres de contaminación de otros residuos sólidos urbanos o de manejo especial; todas las Alcaldías que están participando hasta el momento han cumplido de manera perfecta este requisito, no hemos tenido ningún problema en planta, ha habido pequeños detalles pero se han ido solucionando y hasta el momento llevamos cerca de siete mil metros cúbicos que ya se han enviado a tratamiento y una Alcaldía ya terminó con la limpieza de su campamento, creo estamos teniendo bastantes resultados, entendemos las complicaciones de enviar los residuos tan lejos, sin embargo hasta el momento son las plantas que nos están prestando el apoyo y hay Alcaldías como Xochimilco que está transportando a Bordo Xochiaca y lleva una gran cantidad la que ha estado transportando.-----

Arquitecto Rafael Posadas Rodríguez, Director General de Servicios Urbanos en la Alcaldía Azcapotzalco, agradeciendo la participación de la Secretaría de Medio Ambiente, comentar que en la Alcaldía Azcapotzalco fue un éxito el programa para la recolección de cascajo, pero de los sindicatos que fueron asignados uno de ellos es SNTT cumplió al cien por ciento, toda la ayuda y toda la disposición recibimos por parte de ellos, pero por parte del otro sindicato que es Libertad vinieron se asomaron y no los volvimos a ver, buscándolos, pidiéndoles y quedó inconcluso, ni siquiera una sola ocasión o un viaje y sería importante seguir en ese esquema porque en Azcapotzalco ayudo mucho a resolver parte de esa problemática que es el cascajo y ojalá si podamos seguir participando en los siguientes programas con ustedes.-----

Arquitecta Tania Carro Toledo, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, la próxima sesión que llevemos a cabo, pediremos a la compañera de la Secretaría de Medio Ambiente nos pueda dar el reporte que tiene hasta el momento y que nos pueda exponer este nuevo modelo que se está implementando para que las Alcaldías que no lo conozcan puedan conocerlo y subírnos

Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México

a este nuevo proyecto que puede traer beneficios, esta sería la solicitud para la siguiente sesión, para tener esta información y nos pueda ser útil a todos.-----

En uso de la palabra el **Licenciado Mariano Muñoz Vega**, Coordinador de Servicios e Imagen Urbana en la Alcaldía Iztapalapa, un tema que sería importante quedara en la mesa a revisar ya que está interviniendo la Secretaría de Medio Ambiente y la Secretaría de Obras y Servicios, es el tema del cascajo contaminado, porque si bien como lo señala la compañera de la Secretaría de Medio Ambiente hay alternativas para ingresar el residuo de la construcción limpio, pero que hacemos con el contaminado, es un problema que algunas Alcaldías tenemos como un verdadero reto, un verdadero problema que no tenemos resuelto y como lo comentó el compañero de Azcapotzalco tenemos un parque vehicular donde algunos vehículos pueden llegar, no todo el parque vehicular está bien, luego tenemos la problemática de ingresar al Estado de México con todo el tema de la movilidad, el tránsito, etcétera; entonces si tenemos problemas reales, pero sobre todo que hasta el día de hoy no tenemos una situación resuelta como alternativa para el cascajo contaminado y se debería de buscar una alternativa.-----

Respecto al comentario anterior, **Arquitecta Tania Carro Toledo**, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, como inquietud la ponemos también en la mesa para pedirle a la Secretaría de Medio Ambiente que desde estos diferentes planteamientos pudiéramos buscar un esquema que pudiera ayudarnos en esa situación en la que sabemos que el cascajo viene contaminado en su mayoría, entonces que también se pudiera implementar un trabajo; la Secretaría de Obras y Servicios no maneja el tema del cascajo pero por supuesto que vamos a coadyubar y empujar que lo que se necesite hacer pues nos pueda beneficiar a todos, porque también nosotros retiramos de la vía pública tiraderos clandestinos de cascajo que es abandonado de manera ilegal, nos parece adecuado el comentario, por lo que le solicitamos a la compañera de la Secretaría de Medio Ambiente que dentro de los comentarios que nos pueda hacer la próxima vez, tome en cuenta que existe esta situación que se genera de manera regular prácticamente en todas las Alcaldías; que las que ya han logrado un proceso de poder separar y de poder tener en condiciones limpio este producto de la demolición que también sumemos, la realidad es que tenemos esta condición actualmente.-----

Diseñador Industrial José Alejandro Canseco Flores, Director de Alumbrado Público y Secretario Técnico, comentar al Arquitecto Rafael Posadas Rodríguez, del CETRAM, entiende que se refiere al del Rosario, solo que ese CETRAM está concesionado, pero el día lunes iré con el Subdirector de Operación a verlo para tomar acciones y en Avenida de las Culturas como parte del Eje Cinco Norte, convendría coordinarnos porque también nosotros traemos obra este año. Lo referente al puente, creo que los del Estado de México lo hicieron, pero lo dejaron abandonado históricamente, hemos procurado mantenerlo la parte que está dentro de la Ciudad de México y trataremos de asegurar la instalación para que sea menos vulnerable.-----

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

No habiendo más intervención de los participantes, se pasa al último, punto del Orden del Día.-----

12 Asuntos Generales.

Protocolo de Atención a los accesorios de la Vía Pública de la Ciudad de México, por parte de las Alcaldías.-----

Arquitecta Tania Carro Toledo, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, pregunta al Pleno si por parte de las Alcaldías tienen algún comentario al respecto. Nosotros seguimos Insistiendo en que estos protocolos son un ejercicio permanente que se debe de tener en cada una de las demarcaciones, toda vez que se puede evitar cualquier situación complicada, sobre todo porque son diferentes las instancias o dependencias que son usuarias del subsuelo y que hay que presionar y empujar para que puedan cumplir de manera adecuada con cada uno de los procedimientos que lleven.-----

Sin comentarios.-----

C. Miguel Pérez Correa, Coordinador de Servicios Urbanos y Ambientales en la Alcaldía Magdalena Contreras, saber si se encuentra presente algún representante de la Comisión Federal de Electricidad, en la Alcaldía la Magdalena Contreras siguen realizando poda inadecuada para la liberación de cableado, siguen dejando el producto de poda y de igual manera las ramas que podan las siguen dejando arriba y no realizan la limpieza del árbol, solicitamos su intervención de algún representante de la Comisión Federal de Electricidad.-----

Al respecto, Arquitecta Tania Carro Toledo, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, la petición sería por parte de todas las Alcaldías y el Gobierno de la Ciudad, que se pudiera reforzar estas prácticas que se están llevando a cabo, sabemos que la Comisión Federal de Electricidad contratan empresas y que estas empresas deben de contar con las certificaciones necesarias para poder realizar las podas, pero lo que hemos visto en la práctica no es asó; entonces, la solicitud a la Comisión Federal de Electricidad es que pudieran poner énfasis en estas acciones que se vienen realizando continuamente en la ciudad, porque ha sido un tema de toda la mesa de manera general. Retomando el tema, C. Miguel Pérez Correa, nosotros tenemos un tema y tengo fotografías, dejamos tres días las ramas en un punto donde realizaron poda para ver si la levantaban y nunca fueron por ella, dan un mal aspecto a la vía pública y nos vamos a ver en la necesidad del penoso caso de no permitirles podar en la Alcaldía la Magdalena Contreras.-----

Ingeniero Dehuis Ríos Sibája, Oficina de Operación Valle de México Sur de la Comisión Federal de Electricidad, al término de la sesión me acerco al compañero para intercambiar datos y fortalecer la comunicación con ellos, tenemos un grupo de WhatsApp

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

donde estamos atendiendo de forma inmediata cualquier reporte referente a este tema.-

La **Arquitecta Tania Carro Toledo**, Directora General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad y Presidente del Subcomité, pregunta si alguien más tiene un asunto que comentar. No habiendo más que tratar, informa al Pleno del Subcomité que han sido desarrollados todos y cada uno de los puntos contenidos en el Orden del Día de esta Octava Sesión Ordinaria, por lo que agradece a todos por su asistencia y participación, recordándoles que el próximo viernes veintinueve de septiembre del presente año en la Alcaldía Venustiano Carranza estaremos llevando a cabo la siguiente sesión ordinaria, esperamos contar con la asistencia de cada uno de ustedes para dar seguimiento a estos temas que tratamos el día de hoy. Siendo las doce horas con veinticuatro minutos del día de su inicio se da por concluida la Octava Sesión Ordinaria del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos de la Ciudad de México ejercicio dos mil veintitrés, firmando al calce como constancia los que en ella Asistieron.-

Arq. Tania Carro Toledo
Directora General de Servicios
Urbanos y Sustentabilidad
Presidente del Subcomité

D. I. José Alejandro Canseco Flores
Director de Alumbrado Público
Secretario Técnico

Arq. Rafael Posadas Rodríguez
Director General de Servicios Urbanos
en la Alcaldía Azcapotzalco
Vocal Titular

Ing. Armando Suárez Monroy
Director General de Servicios Urbanos
en la Alcaldía Benito Juárez
Vocal Titular

Lic. Héctor Miguel Canseco Rodríguez
Director Ejecutivo de Servicios Urbanos
en la Alcaldía Coyoacán
Vocal Titular

C. Noel Guzmán Rosales
Director General de Servicios Urbanos
en la Alcaldía Cuajimalpa
Vocal Titular

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

Ing. Ariel Francisco González Gama
Director General de Servicios Urbanos
en la Alcaldía Cuauhtémoc
Vocal Titular

C. Ramón Castro Escobedo
Director General de Servicios
Urbanos en la Alcaldía Milpa Alta
Vocal Titular

Lic. Hugo Estrada Arroyo
Director de Imagen Urbana
Vocal Titular

Ing. Rubén Arturo Hernández Bermúdez
Director Ejecutivo de Transferencia
y Disposición Final de Residuos
Sólidos Urbanos
Vocal Titular

C. Roberto Lira Mendoza
Subdirector de Operación y Mantenimiento
de la Dirección de Alumbrado Público
Vocal Titular

Lic. José R. Medrano Vilchis
Contralor Ciudadano
Vocal Titular

Ing. Carlos E. Hansen Vergara
Subdirector de Operación y Producción en
la Planta Productora de Mezclas Asfálticas
Vocal Suplente

Ing. Héctor Hernández Rincón
Director de Ingeniería de Costos,
Normas y Registros de Obra Pública
en la Dirección General de Servicios
Técnicos
Vocal Suplente

Mtro. Luis Julián Castro García
Director de Construcción de Obras
de Infraestructura Vial
Vocal Suplente

Ing. Mariana Vanesa Cruz Gutiérrez
Directora de Infraestructura Urbana
en la Alcaldía Álvaro Obregón
Vocal Suplente

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

Lic. Rosalio Eduardo Martínez Sánchez
Subdirector de Evaluación y
Seguimiento de Servicios Urbanos
en la Alcaldía Iztacalco
Vocal Suplente

Lic. Mariano Muñoz Vega
Coordinador de Servicios e Imagen
Urbana en la Alcaldía Iztapalapa
Vocal Suplente

Miguel Pérez Correa
Coordinador de Servicios Urbanos
y Ambientales en la Alcaldía la
Magdalena Contreras
Vocal Suplente

Lic. Ivette Reyes León
Titular del Órgano Interno de Control en
la Secretaría de Obras y Servicios
Asesora

Mtra Sonia Edith Jiménez Hernández
Directora General Jurídica Normativa
en la Secretaría de Obras y Servicios
Asesora

Lic. Margarita Saldaña Hernández
Alcaldesa de Azcapotzalco
Invitada

Arq. Nina Hermosillo Miranda
Dirección General de Obras, Desarrollo
Urbano y Sustentabilidad en la Alcaldía
Azcapotzalco
Invitada

Arq. Carlos Salvador Mata Soto
Director de Planeación y Programación
de Obras y Servicios Hidráulicos en el
SACMEX
Invitado

Ing. Claudia Mariana Martínez Valdez
Subdirectora de Operación y Seguimiento
a la Atención Ciudadana en la Agencia
Digital de Innovación Pública
Invitada

Mtra. Laura Reyes Borges
Coordinadora de Proyectos de
Manejo de Residuos en la Secretaría
de Medio Ambiente
Invitada

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

Lic. Oscar Castillo García
Subdirector de Limpieza Urbana
de la Dirección de Imagen Urbana
Invitado

Arq. Miguel Alejandro Flores Álvarez
Coordinador de Áreas Verdes
y Espacios Públicos
Invitado

Santiago Sánchez Félix
Jefe de Unidad Departamental
de Mantenimiento en la Secretaría
de Obras y Servicios
Invitado

Ing. Gabriel Córdova López
Subdirector de Servicios Hidráulicos
en la Alcaldía Iztacalco
Invitado

Ing. David Ricardo Rodríguez Godoy
Subdirector de Construcción de Obras
Públicas "A2" en la Dirección General de
Construcción de Obras Públicas
Invitado

Arq. Miguel García Cota
Subdirector de Operación Mecánica
en la Dirección General de Obras
para el Transporte
Invitado

Francisco Javier Tenorio Torres
Jefe de Unidad Departamental de Limpia
en la Alcaldía la Magdalena Contreras
Invitado

Víctor Hugo Acosta Vargas
Subdirector de Limpia en la
Alcaldía Miguel Hidalgo
Invitado

Mtro. Juan Manuel Hernández Román
Subdirector de Mejoramiento
Urbano en la Alcaldía Tlalpan
Invitado

Arq. Aida Ceballos Reséndiz
Representante de la Dirección de
Construcción para Servicios Urbanos
Invitado

**Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación
de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México**

C. Victoria Cuellar González
Jefa de Unidad Departamental de
Facturación de Servicios de Electricidad
en la Dirección de Alumbrado Público
Invitada

Arq. Brenda Montoya Zermeño
Líder Coordinadora de Proyectos
de Arquitectura del Paisaje en la
Alcaldía Coyoacán
Invitada

Miguel Ángel Flores Rubi
Subdirector de Parques, Jardines y
Alumbrado en la Alcaldía Xochimilco
Invitado

Lic. Raúl Hernández
Jefe de Unidad Departamental de
Comunicación Social en la Alcaldía
Venustiano Carranza
Invitado

C. P. Alma Delia Morin
Jefa de Unidad Departamental de
Comercialización y Distribución de
Mezclas Asfálticas
Invitada

Ing. Karla Alicia López Martínez
Enlace de Control Logístico de Sistemas
Tecnológicos de Videovigilancia "A" de la
Coordinación General del C5
Invitada

Ing. Dehuis Ríos Sibája
Oficina de Operación Valle
de México Sur de la CFE
Invitado

Ing. Francisco Javier López Rodríguez
Jefe de Departamento de Distribución
Valle de México Centro de la CFE
Invitado

Ing. Marcos Domingo Martínez Bautista
Valle de México Centro de la CFE
Invitado

Víctor Hugo Burgos García
Director de Unidad de Policía
Metropolitana de Transportes de la
Secretaría de Seguridad Ciudadana
Invitado



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Seguimiento de Acuerdos



ACUERDO: 03-01-19	ÁREAS RESPONSABLES	SEGUIMIENTO	A	E/P
EL PLENO DEL SUBCOMITÉ, EN SU PRIMERA SESIÓN ORDINARIA CELEBRADA EL TREINTA Y UNO DE MAYO DEL PRESENTE AÑO, APRUEBA DE MANERA UNÁNIME EL SIGUIENTE ACUERDO, LAS DIECISÉIS ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, HARÁN LLEGAR INFORMACIÓN A LA SECRETARÍA TÉCNICA DE ESTE SUBCOMITÉ SOBRE LOS LUGARES DETECTADOS CON MAYOR INCIDENCIA EN EL TIRO DE CASCAJO Y/O BASURA EN VÍA PÚBLICA DE SU DEMARCACIÓN, ESTO CON LA FINALIDAD DE REALIZAR CONJUNTAMENTE CON LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA ACCIONES CONTUNDENTES PARA LA DETENCIÓN DE LAS PERSONAS QUE INCURRAN EN ESTA ACTIVIDAD ILÍCITA Y LOGRAR UN MAYOR CONTROL DE ESTA PROBLEMÁTICA.	DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS Y SUSTENTABILIDAD, LAS 16 ALCALDÍAS DE LA CDMX Y LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA.	A LA FECHA LAS ALCALDÍAS QUE HAN ENTREGADO INFORMACIÓN SON: ➤ ÁLVARO OBREGÓN ➤ AZCAPOTZALCO ➤ TLALPAN ➤ IZTAPALAPA ➤ IZTACALCO ➤ MILPA ALTA ➤ CUAUHTÉMOC ➤ VENUSTIANO CARRANZA ➤ MAGDALENA CONTRERAS ➤ MIGUEL HIDALGO INFORMACIÓN QUE HA SIDO ENVIADA A LA SUBSECRETARÍA DE OPERACIÓN POLICIAL PARA LOS EFECTOS PROCEDENTES.		X

ELABORÓ

Israel Guzmán Echavarría



ACUERDO: 15-08-19	ÁREAS RESPONSABLES	SEGUIMIENTO	A	E/P
EL PLENO DEL SUBCOMITÉ TÉCNICO DE COORDINACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS URBANOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EN SU OCTAVA SESIÓN ORDINARIA CELEBRADA EL TRECE DE DICIEMBRE DE DOS MIL DIECINUEVE, ACORDÓ QUE CON LA FINALIDAD DE NUTRIR DE INFORMACIÓN A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA, LAS ALCALDÍAS Y LAS DIRECCIONES GENERALES DE LA SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS PRESENTARÁN EN LA SIGUIENTE SESIÓN UNA RELACIÓN DEL PARQUE VEHICULAR OFICIAL Y DE LAS EMPRESAS QUE SE TIENEN CONTRATADAS PARA REALIZAR LAS DIFERENTES ACTIVIDADES EN LA RED VIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LO ANTERIOR CON OBJETO DE MITIGAR LAS ANOMALÍAS QUE SE REALIZAN POR VEHÍCULOS APÓCRIFOS.	DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS Y SUSTENTABILIDAD, LAS 16 ALCALDÍAS DE LA CDMX Y LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA.	LAS ALCALDÍAS QUE HAN ENTREGADO INFORMACIÓN SON: ➤ ÁLVARO OBREGÓN ➤ VENUSTIANO CARRANZA ➤ AZCAPOTZALCO ➤ MILPA ALTA ➤ CUAUHTÉMOC ➤ TLALPAN MISMA QUE HA SIDO ENVIADA A LA SUBSECRETARÍA DE OPERACIÓN POLICIAL PARA LOS EFECTOS PROCEDENTES.		X

ELABORÓ

Israel Guzmán Echavarría



ACUERDO: 10-08-2023	ÁREAS RESPONSABLES	SEGUIMIENTO	A	E/P
EL PLENO DEL SUBCOMITÉ TÉCNICO DE COORDINACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS URBANOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EN SU OCTAVA SESIÓN ORDINARIA CELEBRADA VEINTICINCO DE AGOSTO DE DOS MIL VEINTITRÉS, APROBÓ DE MANERA UNÁNIME EL ACTA DE LA SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA, CELEBRADA EL PASADO VEINTIOCHO DE JULIO DE DOS MIL VEINTITRÉS.	EL PLENO DEL SUBCOMITÉ TÉCNICO DE COORDINACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS URBANOS EN LA CDMX.	EL PLENO DEL SUBCOMITÉ TOMÓ CONOCIMIENTO Y SE PROCEDIÓ A LA FIRMA DE LA MISMA.	X	

ELABORÓ

Israel Guzmán Echavarría

A = ATENDIDO
E/P = EN PROCESO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Acciones de la Dirección General de Servicios Urbanos y Sustentabilidad de la Secretaría de Obras y Servicios en la Alcaldía Venustiano Carranza.

- **Resultado de las Acciones de la Dirección de Construcción para Servicios Urbanos**
- **Resultado de las Acciones de la Dirección de Imagen Urbana**
- **Resultado de las acciones de la Dirección de Alumbrado Público**



RESULTADO DE LAS ACCIONES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO EN LA ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA

SEPTIEMBRE 2022 – SEPTIEMBRE 2023

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS
URBANOS Y SUSTENTABILIDAD

DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO



MANTENIMIENTO A LA RED VIAL

RESUMEN GENERAL DE ACTIVIDADES

CONCEPTO

LUMINARIOS PUESTOS EN SERVICIO

2022

3,292

2023

10,328

TOTAL DEL PERIODO

13,620





MANTENIMIENTO A LA RED VIAL

RED VIAL PRIMARIA



CONCEPTO

LUMINARIOS PUESTOS EN SERVICIO

2022

3,009

2023

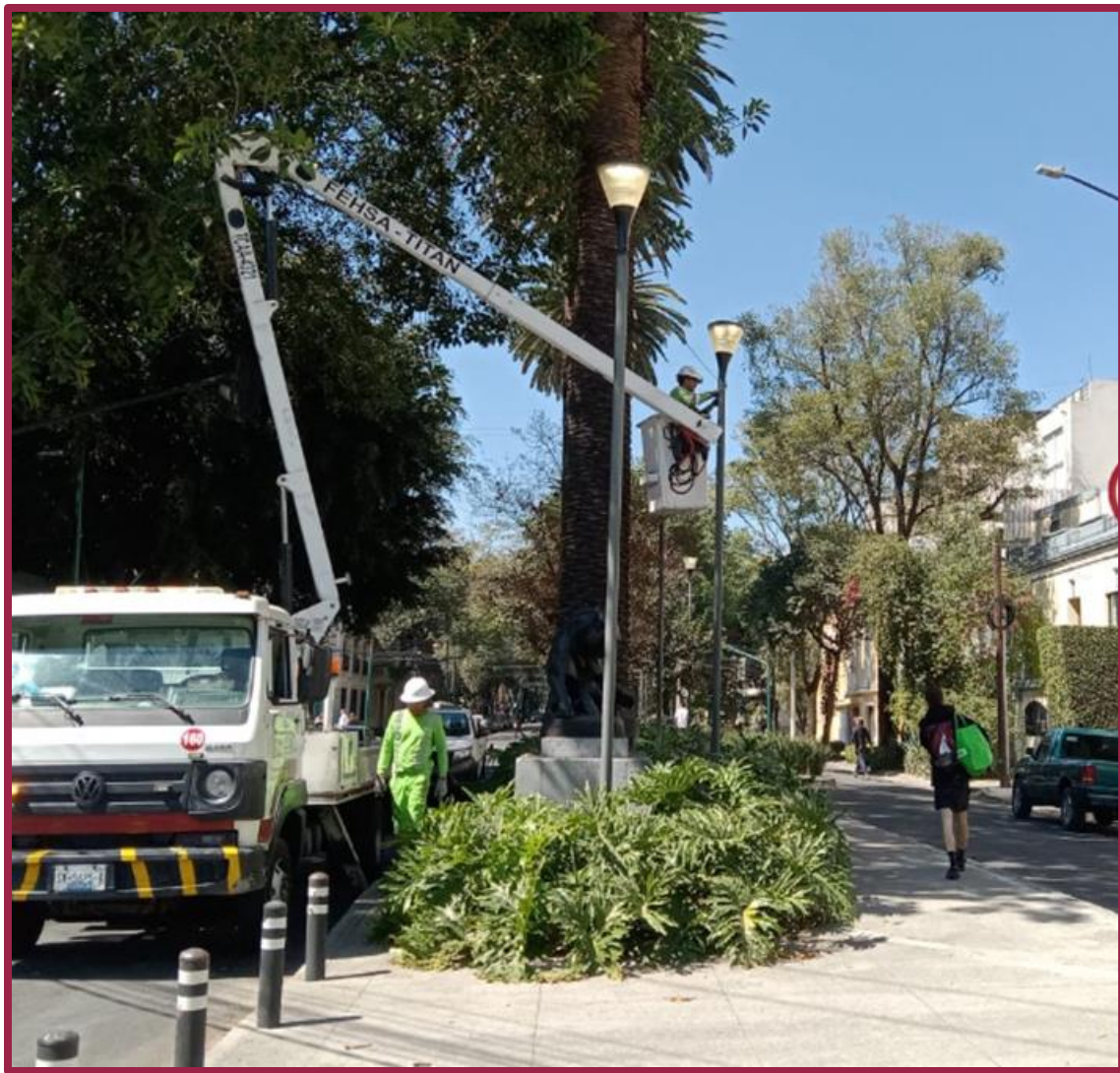
9,495

TOTAL DEL PERIODO

12,504



RED VIAL PRIMARIA





MANTENIMIENTO A LA RED VIAL

OTRAS VIALIDADES (Apoyo en la Red Vial Secundaria)

CONCEPTO

LUMINARIOS PUESTOS EN SERVICIO

2022

83

2023

544

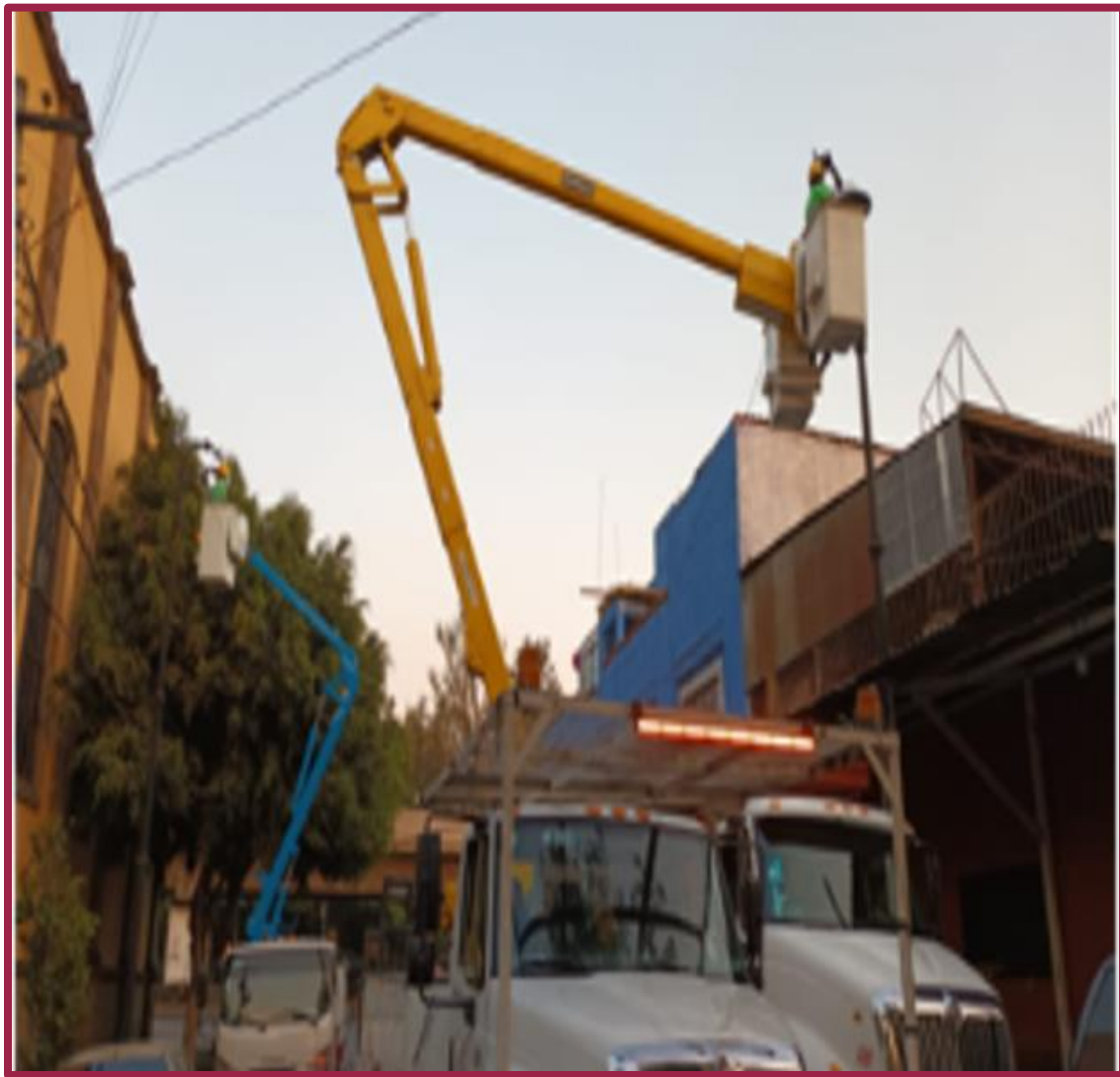
TOTAL DEL PERIODO

627





OTRAS VIALIDADES (Apoyo en la Red Vial Secundaria)





MANTENIMIENTO A LA RED VIAL

PUENTES PEATONALES



CONCEPTO

LUMINARIOS PUESTOS EN SERVICIO

2022

22

2023

68

TOTAL DEL PERIODO

90



PUENTES PEATONALES





MANTENIMIENTO A LA RED VIAL

BAJO PUENTES Y DEPRIMIDOS VIALES

CONCEPTO

LUMINARIOS PUESTOS EN SERVICIO

2022

160

2023

135

TOTAL DEL PERIODO

295





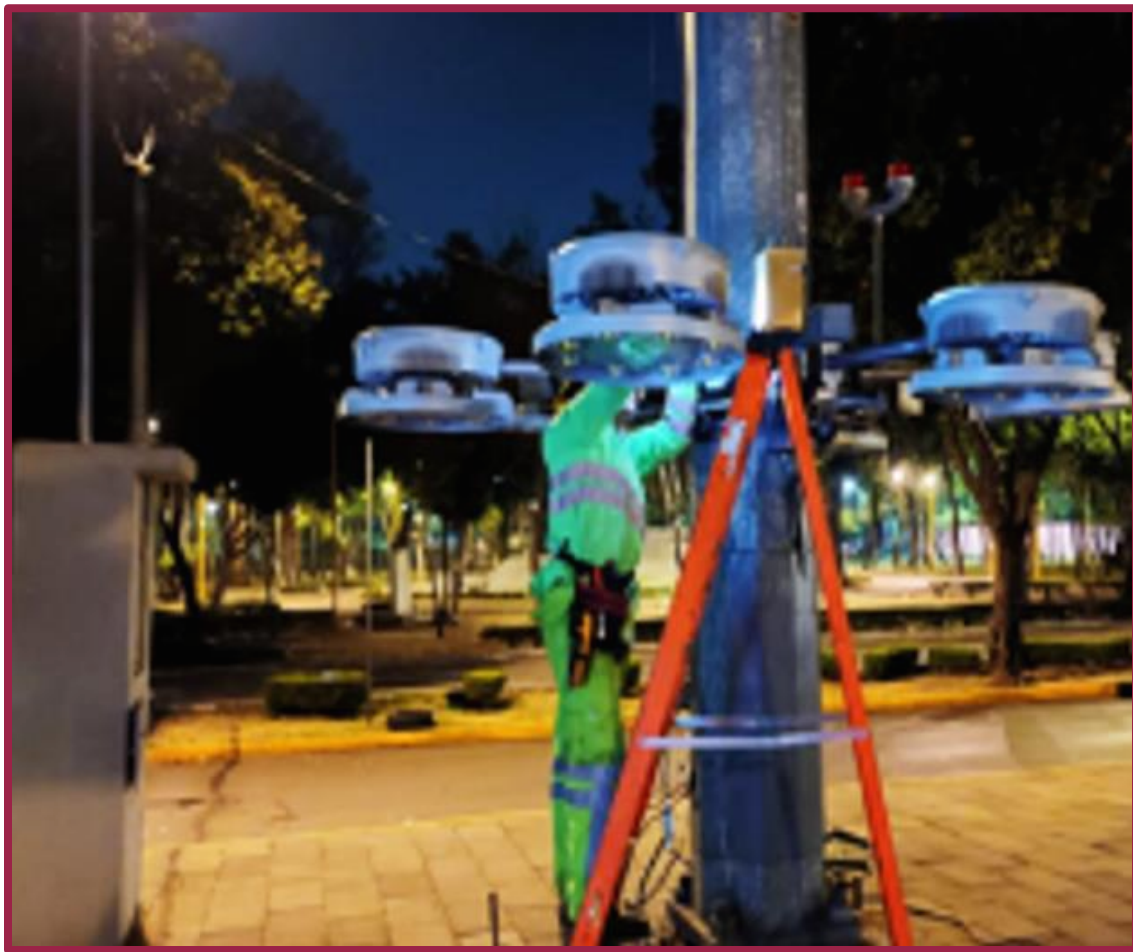
BAJO PUENTES Y DEPRIMIDOS VIALES





MANTENIMIENTO A LA RED VIAL

ILUMINACIÓN DE ALTO MONTAJE



CONCEPTO

LUMINARIOS PUESTOS EN SERVICIO

2022	18
2023	86

TOTAL DEL PERIODO

104

ILUMINACIÓN DE ALTO MONTAJE





TRANSFORMACIÓN Y REFORZAMIENTO CON TECNOLOGÍA LED

RED VIAL PRIMARIA EN LA ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA

ESTATUS

COMPLETO

ANILLO PERIFÉRICO

CALZ. IGNACIO ZARAGOZA

VIADUCTO RÍO DE LA PIEDAD

EJE 1 NORTE

EJE 2 NORTE

EJE 1A SUR





TRANSFORMACIÓN Y REFORZAMIENTO CON TECNOLOGÍA LED

RED VIAL PRIMARIA EN LA ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA



ESTATUS

COMPLETO

EJE 2 SUR

EJE 3 SUR

EJE 1 ORIENTE

EJE 2 ORIENTE

EJE 3 ORIENTE

EJE 4 ORIENTE



TRANSFORMACIÓN Y REFORZAMIENTO CON TECNOLOGÍA LED

RED VIAL PRIMARIA EN LA ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA

ESTATUS

COMPLETO

AV. 602

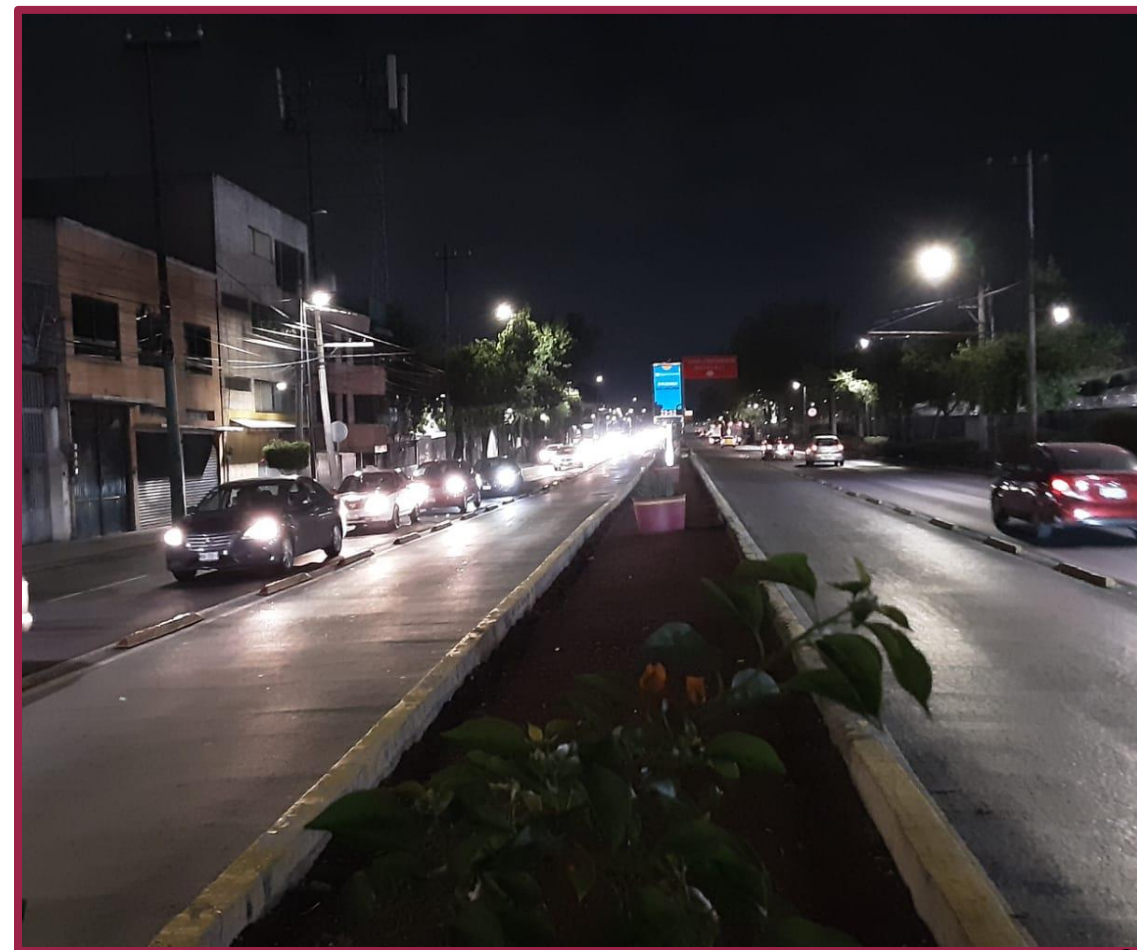
AVENIDA 8

GENERAL FRANCISCO MORAZÁN

CALLE 47

ECONOMÍA

CALZADA DE LA VIGA



TRANSFORMACIÓN Y REFORZAMIENTO CON TECNOLOGÍA LED

RED VIAL PRIMARIA EN LA ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA



ESTATUS

COMPLETO

CIRCUNVALACIÓN

OCEANÍA

IZTACCÍHUATL

GALINDO Y VILLA



TRANSFORMACIÓN Y REFORZAMIENTO CON TECNOLOGÍA LED

RED VIAL PRIMARIA EN LA ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA

ESTATUS

PROGRAMADO

VÍA TAPO

BORDO XOCHIACA

VÍA EXPRÉS TAPO





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

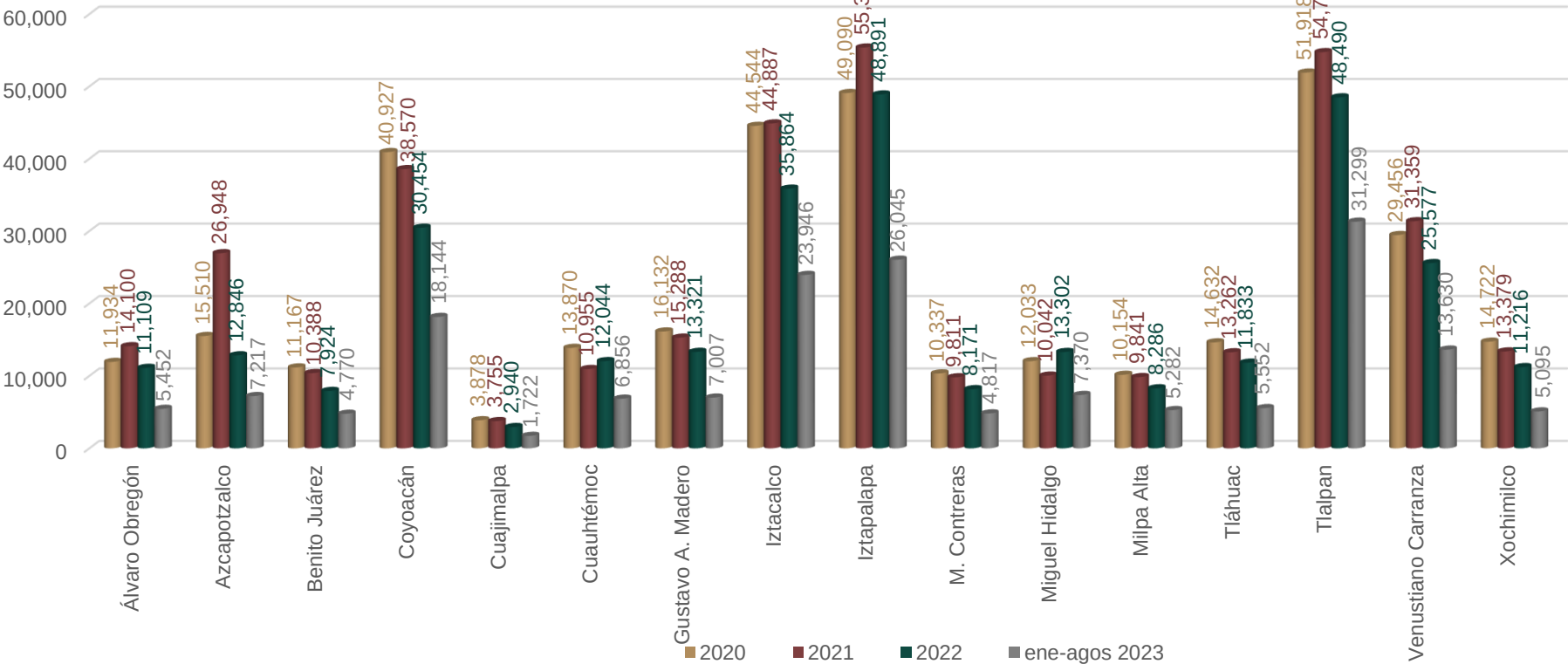
Avances y resultados del Programa de Separación de Residuos Orgánicos.

- **Volumen y porcentajes de eficiencia obtenidos por Alcaldía, ejercicio 2023.**

PROGRAMA DE SEPARACIÓN DE RESIDUOS ORGÁNICOS

VOLUMEN DE RESIDUOS ORGÁNICOS ALCANZADOS DEL PROGRAMA DE SEPARACIÓN

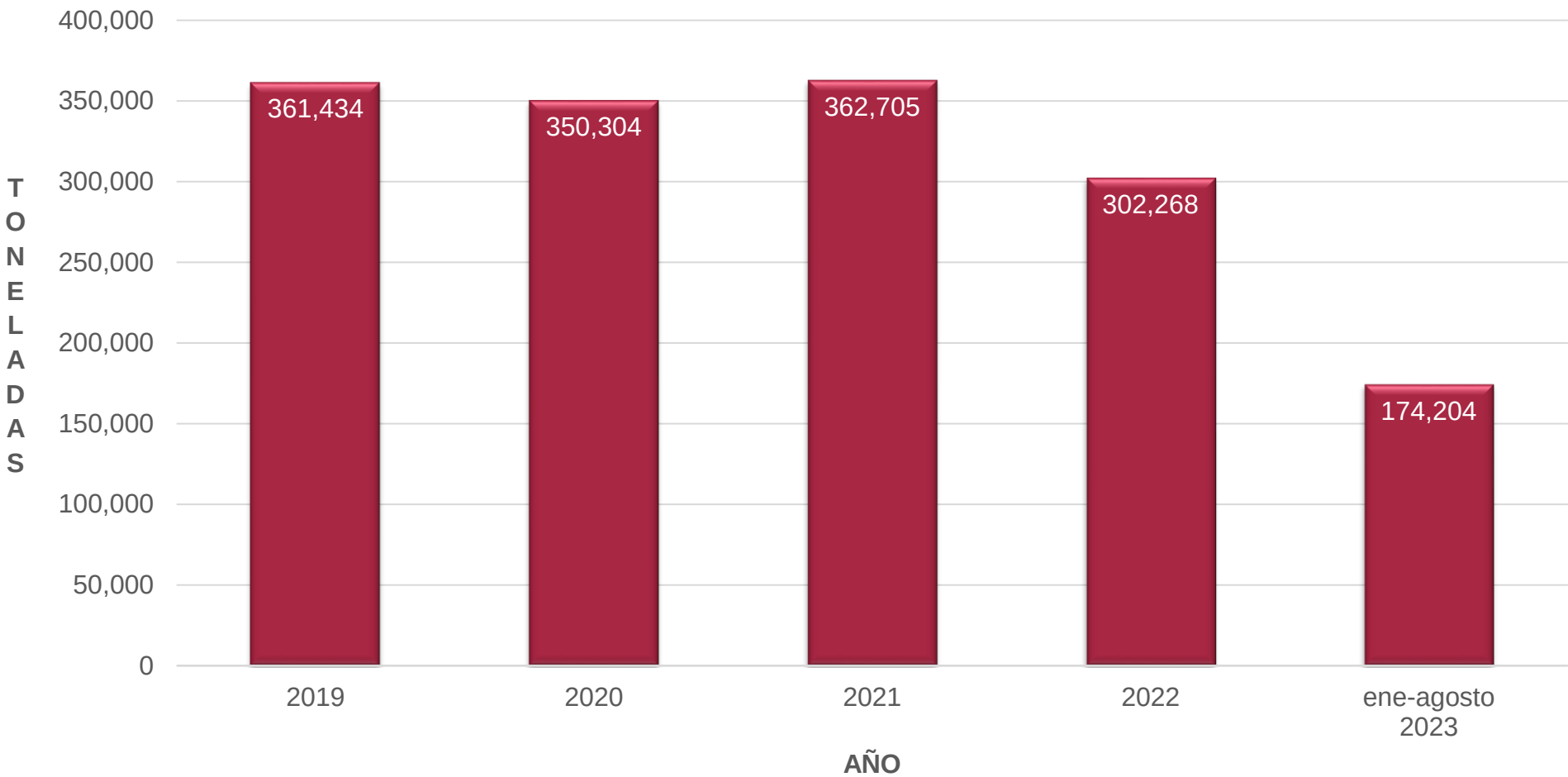
TONELADAS TRANSFERIDAS DE RESIDUOS ORGÁNICOS



ALCALDÍA	TONELADAS	%
Álvaro Obregón	5,452	3.13
Azcapotzalco	7,217	4.14
Benito Juárez	4,770	2.74
Coyoacán	18,144	10.42
Cuajimalpa	1,722	0.99
Cuauhtémoc	6,856	3.94
Gustavo A. Madero	7,007	4.02
Iztacalco	23,946	13.75
Iztapalapa	26,045	14.95
M. Contreras	4,817	2.77
Miguel Hidalgo	7,370	4.23
Milpa Alta	5,282	3.03
Tláhuac	5,552	3.19
Tlalpan	31,299	17.97
Venustiano Carranza	13,630	7.82
Xochimilco	5,095	2.92
TOTAL	174,204	100

VOLUMEN ANUALIZADO DE RESIDUOS ORGÁNICOS ALCANZADOS EN EL PROGRAMA DE SEPARACIÓN

VOLUMEN ANUAL DE RESIDUOS ORGANICOS RECIBIDOS EN LA PLANTA DE COMPOSTA



MES	TOTAL (TON)
Enero	21,563
Febrero	19,061
Marzo	22,623
Abril	21,364
Mayo	23,263
Junio	21,805
Julio	21,838
Agosto	22,687
TOTAL	174,204

Comparativa del ingreso de residuos orgánicos a las estaciones.

AÑO	TON
2022	202,636
2023	174,204

Lo que representa un decremento en el ingreso del 14% en relación al mismo periodo 2022.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Proyecto de reforzamiento a los procesos y manejo de los residuos sólidos urbanos

AVANCES... PROYECTO DE REFORZAMIENTO A LOS PROCESOS Y MANEJO DE LOS RSU

OBJETIVO

Implementar estrategias para verificar la separación de los residuos orgánicos que descargan los vehículos recolectores delegacionales en estaciones de transferencia, para ser más eficiente y canalizarlos a la planta de composta Bordo Poniente para su posterior aprovechamiento.

ACTIVIDAD INHERENTES

1.- Reuniones Interinstitucionales

ALCALDÍA	REUNIONES
Álvaro Obregón,	2
Azcapotzalco	3
Benito Juárez	1
Coyoacán	2
Cuajimalpa de Morelos	3
Gustavo A. Madero	2
Iztacalco	3
Iztapalapa	2
Miguel Hidalgo	3
Milpa Alta	2
Tláhuac	1
Tlalpan	2
Venustiano Carranza	1
Xochimilco	2
SUMA	29

2.- Operativos de Supervisión

ALCALDÍA	SUPERVISIÓN
Álvaro Obregón,	4
Azcapotzalco	5
Benito Juárez	1
Coyoacán	2
Cuajimalpa de Morelos	6
Cuauhtémoc	1
Gustavo A. Madero	1
Iztacalco	3
Iztapalapa	2
Magdalena Contreras	6
Miguel Hidalgo	9
Milpa Alta	1
Tláhuac	2
Tlalpan	2
Xochimilco	2
SUMA	47

3.- Taller de Sensibilización y Capacitación

ALCALDÍA	SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN
Azcapotzalco	2
Cuajimalpa de Morelos	2
SUMA	4



AVANCES... PROYECTO DE REFORZAMIENTO A LOS PROCESOS Y MANEJO DE LOS RSU

ACTIVIDAD INHERENTES

4.- Atención a Grande Generadores

Alcaldia	Grandes Generadores	
Álvaro Obregón,	2	*Tizapan *San Patricio
Azcapotzalco	2	*Jardin 23 *Tamaulipas
Cuajimalpa de Morelos	5	*Cuajimalpa *Contadero *San Mateo *Rosa Torres *Huizachito
Iztapalapa	1	
Tlalpan	4	*La Paz *Tlalcoliguia *Isidro Fabela *San Pedro Martir
Venustiano Carranza	4	*Jamaica *Minillas *Sonora *Merced
Xochimilco	3	* Xochimilco comida * Nativitas *San Luis T.
SUMA	21	

5.- Panteones

Alcaldia	Panteones	
Cuajimalpa de Morelos	1	*El Calvario
Xochimilco	6	*Nativitas *Xilotepec *Atlapulco *Tlaxialtemalco *Tulyehualco *Ahuayucan.
SUMA	7	



6.- Planteles Educativos

Alcaldia	Planteles Educativos	
Azcapotzalco	3	*CENDI 15 *CENDI 1 UAM *Primaria 13 de Sep 1847
Cuajimalpa de Morelos	2	*CENDI 37 *CENDI 08
Iztacalco	3	*CENDI 24 *CENDI Iztacalco nuevo *CENDI Danza
Tlalpan	7	*Cajeme *Tiburcio Montiel *Bustos Cerecedo *Mauritania *Rafael Manjarres *Martina Islas *Francisco I. Madero
SUMA	15	





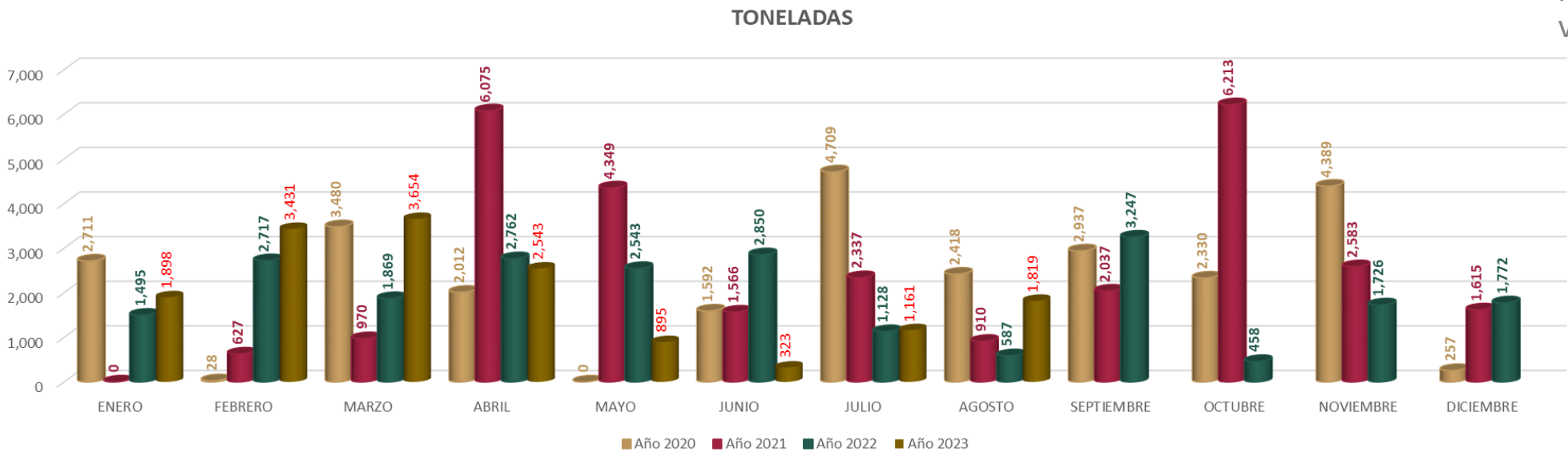
GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Programa de la Trituradora de Cascajo, ejercicio 2023

RESIDUOS DE LA CONSTRUCCIÓN RECIBIDOS EN BORDO PONIENTE PARA SU TRATAMIENTO Y APROVECHAMIENTO

1° DE ENERO AL 31 DE AGOSTO 2023

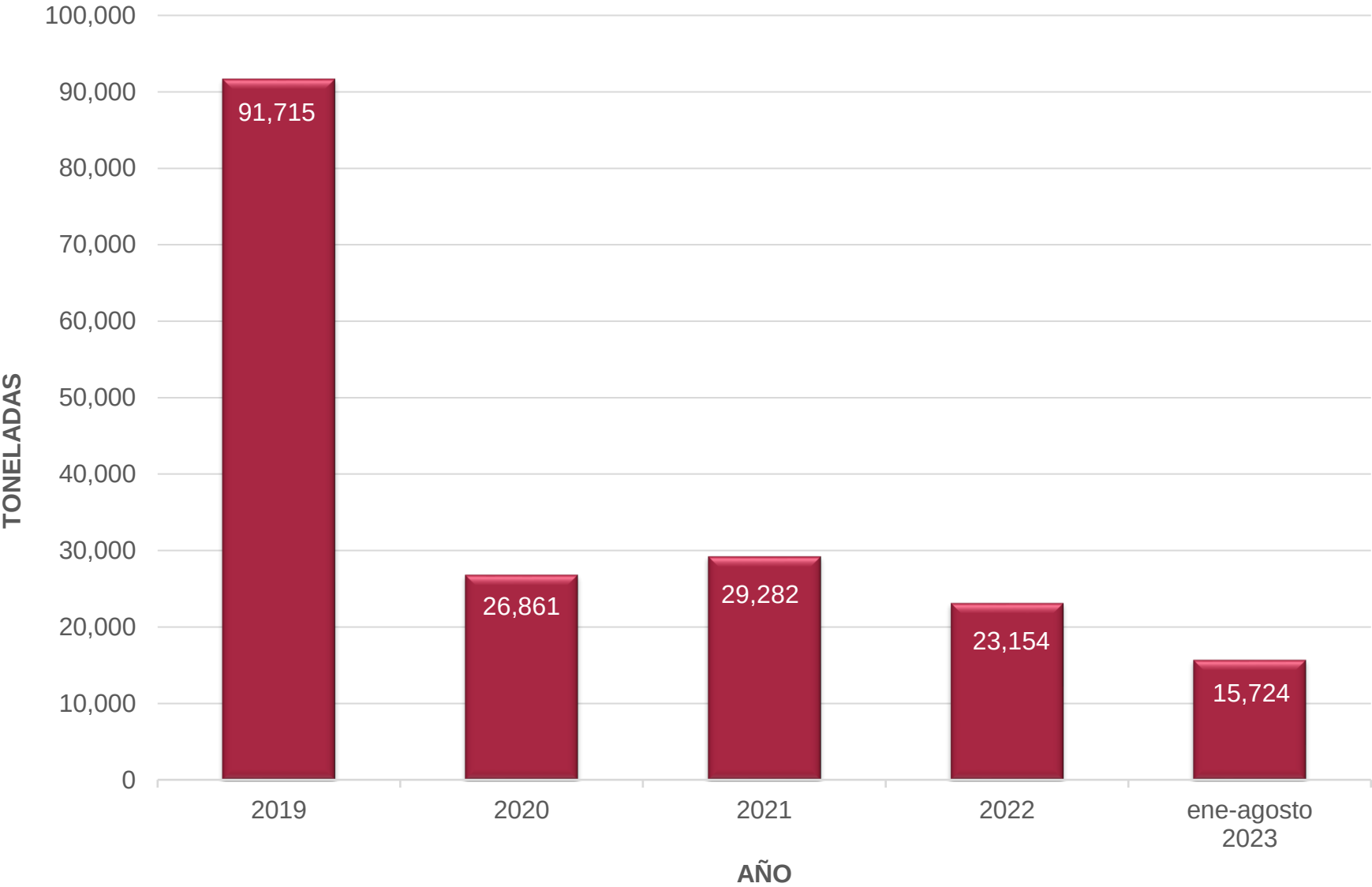
Se han procesado **15,724 toneladas** de material de construcción en el campamento ubicado en la IV Etapa del Sitio de Disposición Final Bordo Poniente ingresados por dependencias, entidades y órganos administrativos.



Entes y Alcaldías que más residuos ingresaron en lo que va de este 2023:

ALCALDÍA	(TON)
Planta de Incineración	7,146
Alcaldía GAM	2,418
Alcaldía V.C	1,828

RESIDUOS DE LA CONSTRUCCIÓN RECIBIDOS EN BORDO PONIENTE PARA SU TRATAMIENTO Y APROVECHAMIENTO



Comparativa del procesamiento de residuos de la construcción en los primeros 8 meses del año.

AÑO (ene-agosto)	TON
2022	15,951
2023	15,724

Con un decremento de procesamiento del 1.4% comparado con el mismo periodo.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Aplicación del Programa Incidencias-Eficiencia en el delito de tiro de cascajo y/o basura en la vía pública de la Ciudad de México.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Asignación Presupuestal por Alcaldía para el suministro de mezcla asfáltica, ejercicio 2023.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

Informe Asignación Presupuestal por Alcaldía, Secretaría de Obras y Servicios correspondiente al Suministro de Mezcla Asfáltica Agosto 2023



Recursos Asignados en el Ejercicio 2023 Alcaldías

Alcaldías	Presupuesto	Total Suministrado al 31 de Agosto	Recursos Disponibles al 01 de Septiembre	Toneladas disponibles al 01 de Septiembre
ALVARO OBREGÓN	\$ 40,900,000.00	\$ 30,759,017.90	\$ 10,140,982.10	11,550.09
AZCAPOTZALCO	\$ 4,635,840.00	\$ 2,410,847.52	\$ 2,224,992.48	2,534.16
BENITO JUAREZ	\$ 2,499,666.00	\$ 1,382,788.54	\$ 1,116,877.46	1,272.07
COYOACÁN	\$ 7,500,000.00	\$ 2,208,670.46	\$ 5,291,329.54	6,026.57
CUAJIMALPA	\$ 5,000,000.00	\$ 2,655,300.28	\$ 2,344,699.72	2,670.50
CUAUHTÉMOC	\$ 7,000,000.00	\$ 6,997,616.10	\$ 2,383.90	2.72
GUSTAVO A. MADERO	\$ 48,000,000.00	\$ 29,393,165.98	\$ 18,606,834.02	21,192.29
IZTACALCO	\$ 4,000,000.00	\$ 1,705,321.84	\$ 2,294,678.16	2,613.53

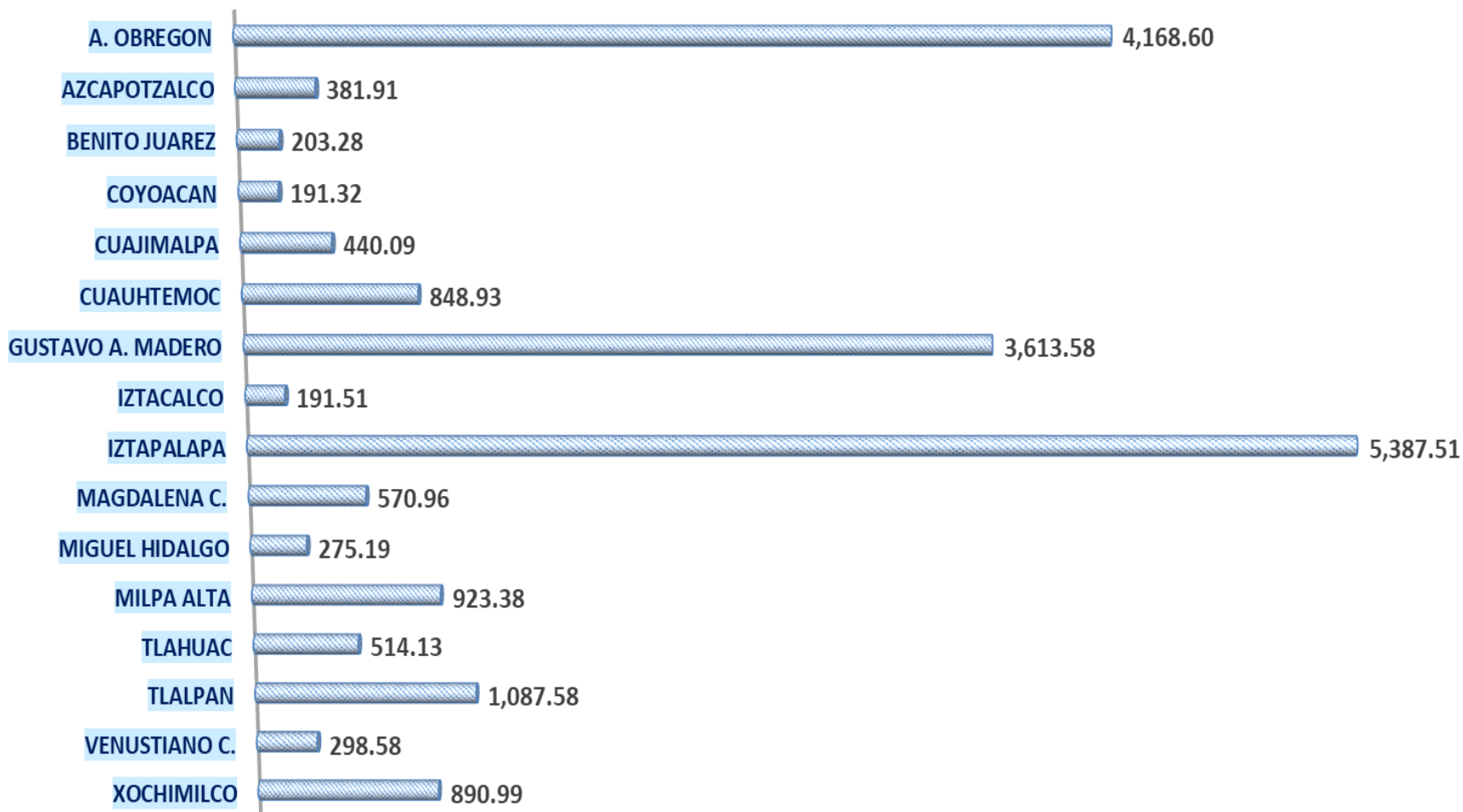


Recursos Asignados en el Ejercicio 2023 Alcaldías

Alcaldías	Presupuesto	Total Suministrado al 31 de Agosto	Recursos Disponibles al 01 de Septiembre	Toneladas disponibles al 01 de Septiembre
IZTAPALAPA	\$ 54,523,800.00	\$ 41,443,117.18	\$ 13,080,682.82	14,898.27
MAGDALENA CONTRERAS	\$ 8,000,000.00	\$ 2,888,571.64	\$ 5,111,428.36	5,821.67
MIGUEL HIDALGO	\$ 4,000,000.00	\$ 1,848,953.86	\$ 2,151,046.14	2,449.94
MILPA ALTA	\$ 8,000,000.00	\$ 5,252,125.76	\$ 2,747,874.24	3,129.70
TLAHUAC	\$ 4,500,000.00	\$ 2,792,391.20	\$ 1,707,608.80	1,944.88
TLALPAN	\$ 12,000,000.00	\$ 6,612,279.46	\$ 5,387,720.54	6,136.36
VENUSTIANO CARRANZA	\$ 3,512,000.00	\$ 3,118,427.72	\$ 393,572.28	448.26
XOCHIMILCO	\$ 14,000,000.00	\$ 7,457,600.30	\$ 6,542,399.70	7,451.48
TOTAL ALCALDIAS	\$228,071,306.00	\$ 148,926,195.74	\$79,145,110.26	90,142



Suministrado (toneladas) Alcaldías Agosto 2023



Total Suministrado (toneladas) durante el mes: 59,977.32



Recursos Asignados y Ejercidos al 31 de Agosto 2023 a D.G.O.I.V. por Administración

D.G.O.I.V.	Recursos Asignados	Recursos Ejercidos al 31 de Agosto	Recursos Disponibles al 01 de Septiembre
	\$ 282,900,000.00	\$ 140,369,062.81	\$ 142,530,937.19

D.G.O.I.V.	Toneladas Suministradas al 31 de Agosto	Toneladas Disponibles al 01 de Septiembre
	156,678.67	162,335.92



ALCALDÍAS PENDIENTES DE ENTREGAR PROGRAMA CALENDARIZADO

- Benito Juárez
- Cuajimalpa
- Iztapalapa
- Miguel Hidalgo
- Tláhuac



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC)



***0311**
locatel

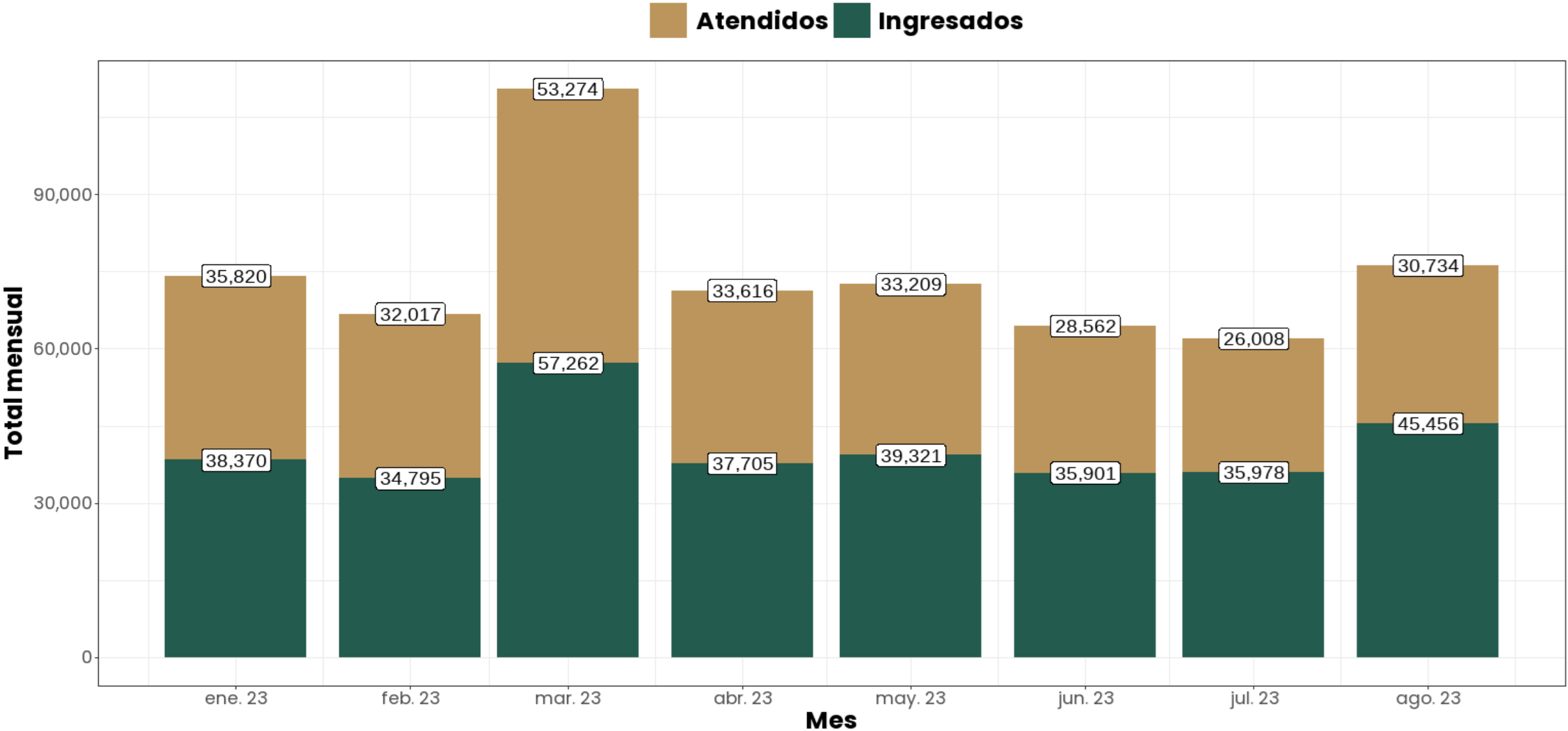
Sistema Unificado
de Atención Ciudadana



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

ADIP | ***0311 locatel**

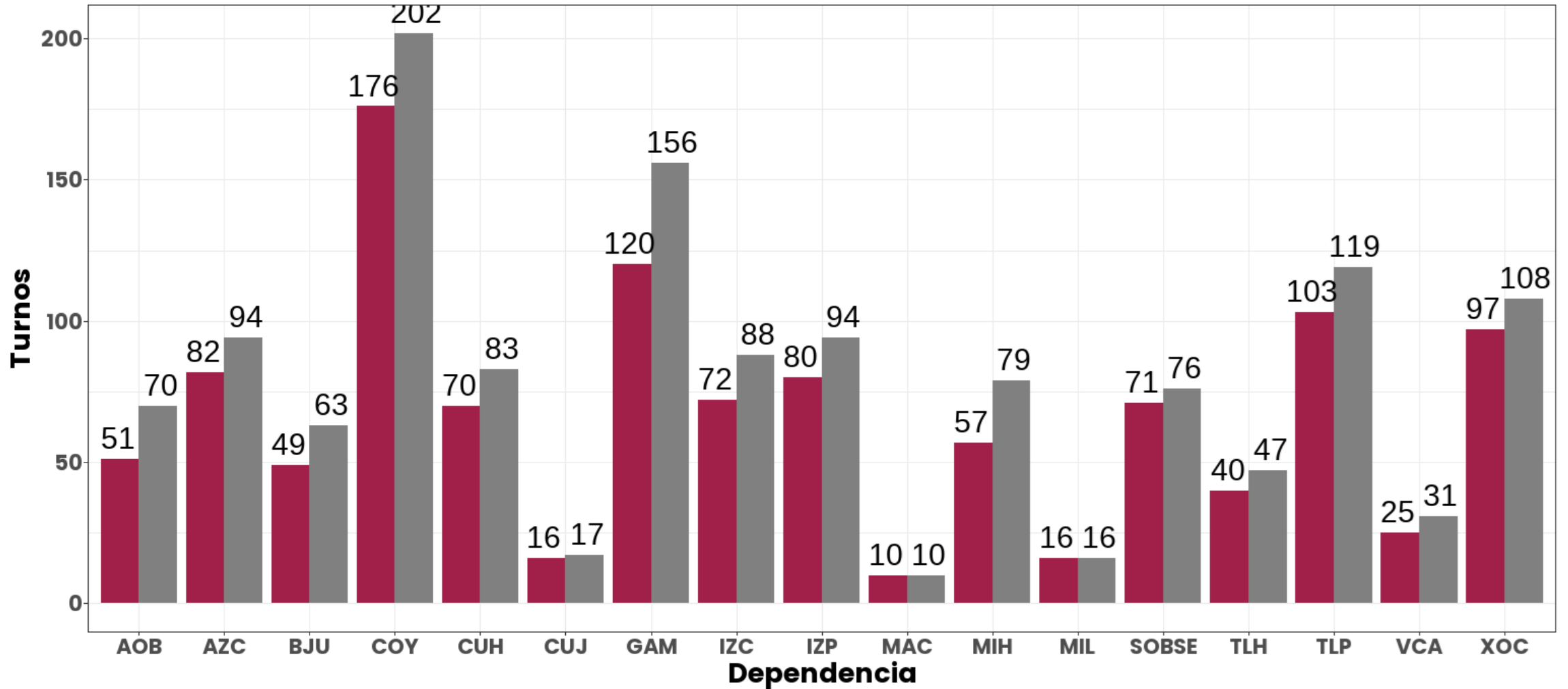
Cifras *0311 Locatel en servicios urbanos



Cifras *0311 Locatel en servicios urbanos

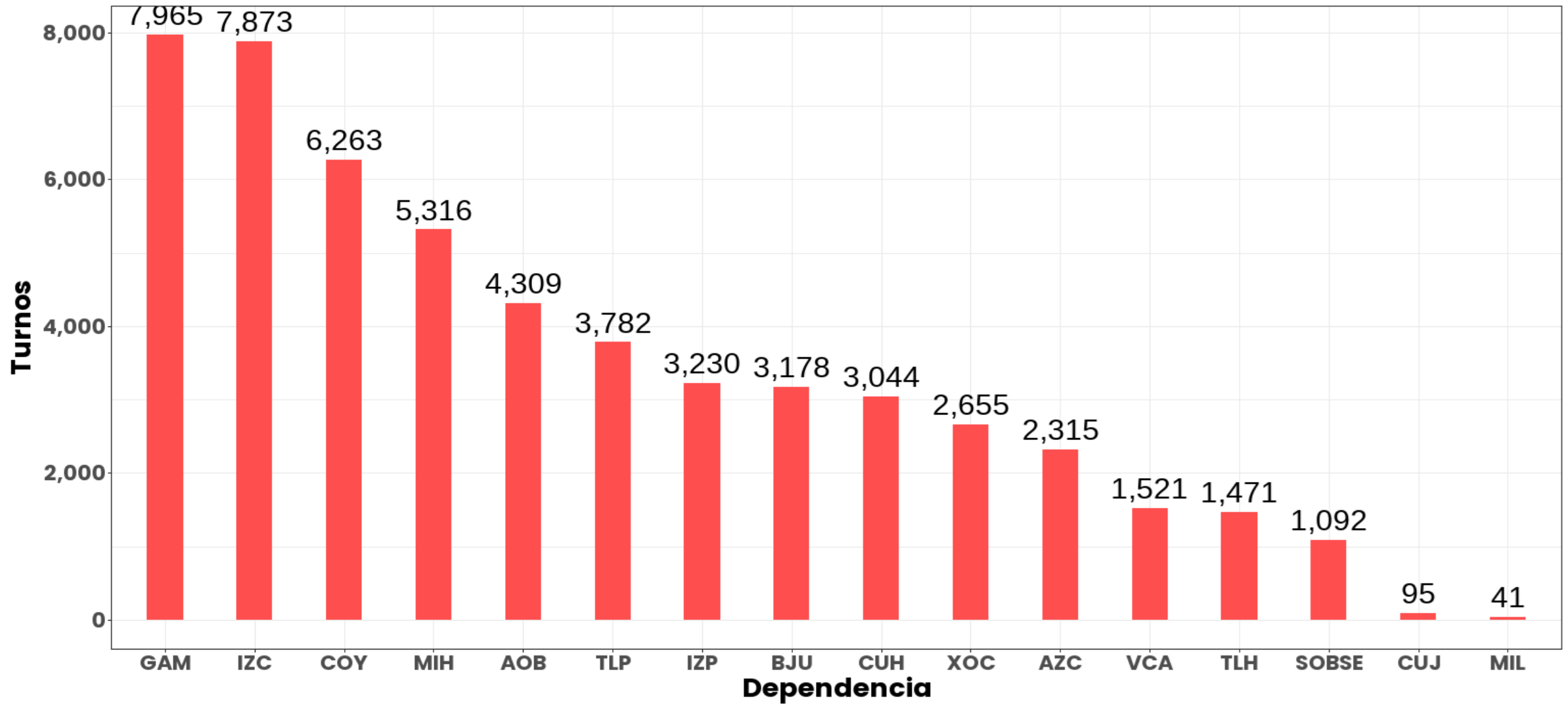
Promedio diario de turnos generados y turnos concluidos de servicios urbanos en 2023.

CONCLUIDOS GENERADOS



Cifras *0311 Locatel en servicios urbanos

Numero de turnos de servicios urbanos en atención a agosto 2023.



Cifras *0311 Locatel en Servicios Urbanos - Principales temas 2023

Dependencia / Tema	Alumbrado	Baches y mantenimiento o vía pública	Poda	Fuga de agua	Desazolve
Álvaro Obregón	20%	38%	25%	11%	7%
Azcapotzalco	20%	28%	33%	9%	11%
Benito Juárez	22%	28%	41%	2%	7%
Coyoacán	18%	25%	31%	16%	11%
Cuajimalpa de Morelos	29%	46%	14%	5%	5%
Cuauhtémoc	22%	26%	31%	2%	19%
Gustavo A. Madero	23%	25%	23%	16%	13%
Iztacalco	27%	28%	23%	4%	19%
Iztapalapa	40%	33%	16%	5%	6%
La Magdalena Contreras	36%	38%	11%	12%	3%
Miguel Hidalgo	19%	28%	37%	5%	11%
Milpa Alta	43%	30%	15%	4%	8%
Tláhuac	29%	25%	15%	7%	23%
Tlalpan	27%	29%	23%	11%	9%
Venustiano Carranza	18%	22%	35%	2%	23%
Xochimilco	33%	24%	15%	15%	13%
SOBSE	23%	30%	26%	9%	11%
Total general	23%	30%	26%	9%	11%

Cifras *0311 Locatel en Servicios Urbanos-Días para conclusión de turnos 2023

Dependencia / Tema	Alumbrado	Baches y mantenimiento o vía pública	Poda	Fuga de agua	Desazolve
Álvaro Obregón	44	30	36	24	56
Azcapotzalco	15	33	45	16	23
Benito Juárez	12	38	21	10	9
Coyoacán	34	20	37	15	21
Cuajimalpa de Morelos	13	14	34	7	6
Cuauhtémoc	32	33	13	35	25
Gustavo A. Madero	22	35	10	23	26
Iztacalco	16	42	17	45	67
Iztapalapa	41	32	5	26	37
La Magdalena Contreras	4	4	4	4	5
Miguel Hidalgo	20	37	32	28	5
Milpa Alta	15	18	21	11	13
Tláhuac	63	48	53	33	54
Tlalpan	23	39	24	21	35
Venustiano Carranza	23	28	23	26	25
Xochimilco	28	44	47	29	23
SOBSE	29	32	16	13	8

Cifras *0311 Locatel en Servicios Urbanos - Medios de captura 2023

Dependencia / Tema	Portal SUAC	Ventanilla	Locatel	APP CDMX	Interoperabilidad
Álvaro Obregón	77%	1%	4%	18%	0%
Azcapotzalco	61%	17%	2%	20%	0%
Benito Juárez	56%	1%	7%	36%	0%
Coyoacán	78%	9%	2%	12%	0%
Cuajimalpa de Morelos	66%	1%	2%	31%	0%
Cuauhtémoc	65%	10%	5%	19%	0%
Gustavo A. Madero	68%	11%	4%	16%	0%
Iztacalco	64%	22%	3%	11%	0%
Iztapalapa	49%	0%	8%	19%	24%
La Magdalena Contreras	64%	0%	9%	27%	0%
Miguel Hidalgo	16%	0%	2%	5%	77%
Milpa Alta	82%	4%	5%	10%	0%
Tláhuac	44%	40%	6%	10%	0%
Tlalpan	55%	23%	4%	18%	0%
Venustiano Carranza	82%	0%	4%	14%	0%
Xochimilco	46%	6%	2%	4%	41%
SOBSE	60%	12%	4%	15%	9%

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

ADIP | *0311 locatel



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Resultados del Programa de Recolección de Residuos de la Construcción y Demolición (RCD) en las Alcaldías de la CDMX 2022-2023.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DEL
MEDIO AMBIENTE

Programa de recolección de residuos de la construcción y demolición (RCD) en las alcaldías de la Ciudad de México 2022-2023

Mtra. Laura Reyes Borges

Coordinadora de Proyectos de Manejo de Residuos
Dirección de Instrumentos Económicos y Auditoría Ambiental
Dirección General de Evaluación de Impacto y Regulación Ambiental

Ciudad de México a 29 de septiembre de 2023



Implementación del
Programa de RCD en la
Alcaldía Xochimilco
abril 2023

Fotografía: Efraín G. - DIEAA-SEDEMA

CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS



Los RCD en la Ciudad de México como un problema público

- En **México** se generan cerca de **6 millones de toneladas de RCD anualmente**. De esta cifra **8.21%** se generan en la **Ciudad de México** (SECTEI-FIUNAM, 2021).
- En la **Ciudad de México** se generan **diariamente** cerca de **14 mil toneladas de RCD** (IRS 2020).
- La generación de **RCD y tiraderos clandestinos** ha ido en aumento como consecuencia del incremento en las obras públicas y privadas.
- El sismo del **19S** ocasionó la demolición de **195 edificaciones** de un total de **1,506 + 4,757** que están en espera de ser demolidas.
- Los **RCD** tienen potencial de reciclaje a través de su manejo adecuado.





Instrumentación del Programa 2022

Derivada de esta problemática la **DGEIRA-SEDEMA** diseño 2 instrumentos para atender este fenómeno:

- 1) Modificación de la Norma Ambiental **NACDMX-007-RNAT-2019**.
- 2) Convocatoria para la instalación de Plantas de Tratamiento y Aprovechamiento de **RCD**.
- 3) Programa de recolección de **RCD** de tiraderos clandestinos y de origen domiciliario.

Este Programa fue formalizado el 07 de diciembre de **2021** a través de un acuerdo de voluntades entre la **SEDEMA**, alcaldías y sector privado (empresas transportistas y **PTARCD**).

Comenzó a operar en enero 2022.

RCD originados de obra pública
Alcaldía Cuauhtémoc
2022

Generalidades del Programa 2022

Es un instrumento diseñado acorde con el **Plan de acción Basura Cero hacia una Economía Circular en la Ciudad de México** y al **PGIR 2021-2025**

Objetivos

Asegurar el manejo adecuado de **RCD** en las alcaldías de Ciudad de México.

Apoyar a la **ciudadanía** a disponer sus **RCD** de manera adecuada en **PTARCD autorizadas** y de forma **gratuita**.

Incrementar el aprovechamiento de los **RCD** de **origen domiciliario** y de **tiraderos clandestinos**.

Modo de operación del Programa 2022

1. Las alcaldías almacenaban y clasificaban los **RCD** conforme a la **NACDMX-007-RNAT-2019** en sus campamentos de resguardo.
2. Las **Empresas transportistas** recolectaban los **RCD** almacenados para trasladarlos a las **PTARCD**.
3. Las **PTARCD** daban ingreso a los **RCD** provenientes de las alcaldías de manera **gratuita** para asegurar su reciclaje.





Resultados del Programa | **enero - agosto 2022**

11 alcaldías participantes

Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Benito Juárez,
Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc, Gustavo A.
Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Tlalpan,
Venustiano Carranza y Xochimilco.

3,941 m³

Cantidad total de RCD recolectados (enero-
agosto 2022)

3,365 m³

RCD de origen clandestino

576 m³

RCD de origen domiciliario

2 PATRCD participantes

1.- ACCUBO SA DE CV
2.- CIREC Miguel Hidalgo

242

ciudadanos que brindaron
manejo adecuado de sus RCD

544

tiraderos clandestinos
de RCD que fueron atendidos

60%

de tiraderos clandestinos atendidos con
respecto a la línea base

IRS 2020

5,123 ton.

de RCD transformados en
agregados reciclados

**BASURA
CERO**

Plan de acción de la
Ciudad de México para
una Economía Circular

Nota: Las cifras fueron obtenidas de la evaluación
de los manifiestos de entrega recepción y bitácoras
de entrega recepción de ocho de las once
alcaldías:
AO, Azcapotzalco, BJ, Cuajimalpa, Iztacalco,
Tlalpan, VC y Xochimilco.

Dificultades del Programa 2022

El **Programa 2022** se pausó durante el último trimestre del año debido a los siguientes factores:

- Algunas **alcaldías** presentaban sobresaturación de **RCD** en los campamentos de resguardo y falta de personal para la limpieza.
- Algunas **alcaldías** incumplieron con los acuerdos del Programa: no separaban los **RCD** de otros **RSU** y/o no entregaron las bitácoras y manifiestos a la **SEDEMA**.
- Las empresas transportistas dejaron de prestar el servicio a las alcaldías debido al **RCD contaminado**.
- Las **PTARCD** cancelaron el ingreso de los **RCD** de las alcaldía debido a su alto grado de contaminación, lo cual imposibilitaba su reciclaje.
- Fallas de comunicación entre **alcaldía-PTARCD-transportistas**.



SEDEMA



Procesamiento de los RCD en la PTARCD
2022



SEDEMA



Campamento de resguardo de RCD
Alcaldía Xochimilco
Fotografía: Efraín G. | DIEAA-SEDEMA

**Programa de
recolección de
RCD: limpieza de
campamentos de
resguardo de las
alcaldías**



Instrumentación del Programa 2023

Debido a las dificultades operativas suscitadas en **2022**, la **DGEIRA-SEDEMA**, instrumentó una nueva forma de ejecución del **Programa** para el **2023**. Esto a partir de:

- Mesas de trabajo con las **DGO** y **DGSU** de las **alcaldías** para obtener un diagnóstico sobre el manejo de **RCD** al interior de las demarcaciones.
- Mesas de trabajo con **PTARCD** para su incorporación al **Programa** para brindar **apoyo gratuito a las alcaldías**.
- Mesas de trabajo con **empresas transportistas** para solicitar sus **servicios (sin costo y de forma temporal para las alcaldías con exceso de RCD en resguardo)**.





Generalidades del Programa 2023

- El **Programa** fue rediseñado con el objetivo de brindar apoyo gratuito a las **alcaldías** para ingresar **RCD** de sus campamentos a **PTARCD** autorizadas.
- La **PTARCD** acepta los **RCD** previamente clasificados y libres de otros **RSU** para facilitar su tratamiento y asegurar su aprovechamiento.
- **PTARCD participantes:**
Concretos Reciclados (Bordo Poniente)
Concretos Sustentables Mexicanos (Bordo Poniente)
- La **SEDEMA** brinda capacitación sobre el contenido de la **NACMDX-007-RNAT-2019** y **requisitado de formatos del Programa (Manifiesto de Entrega Recepción)**



Compromisos de las alcaldías con el Programa

- Separar los **RCD** conforme a la **NACDMX-007-RNAT-2019** para facilitar el ingreso a la **PTARCD**.
- Presentar **Manifiestos de entrega recepción** y entregarlos ante la **DGEIRA-SEDEMA**, debidamente requisitados.
- Contar con el personal para la carga- descarga y limpieza de los **RCD**.
- Designar responsables de dar seguimiento al **Programa**.
- Contar con vehículos (con lona) para la transportación de los **RCD** hacia la **PTARCD** designada y evitar la emisión de polvos contaminantes a la atmósfera.

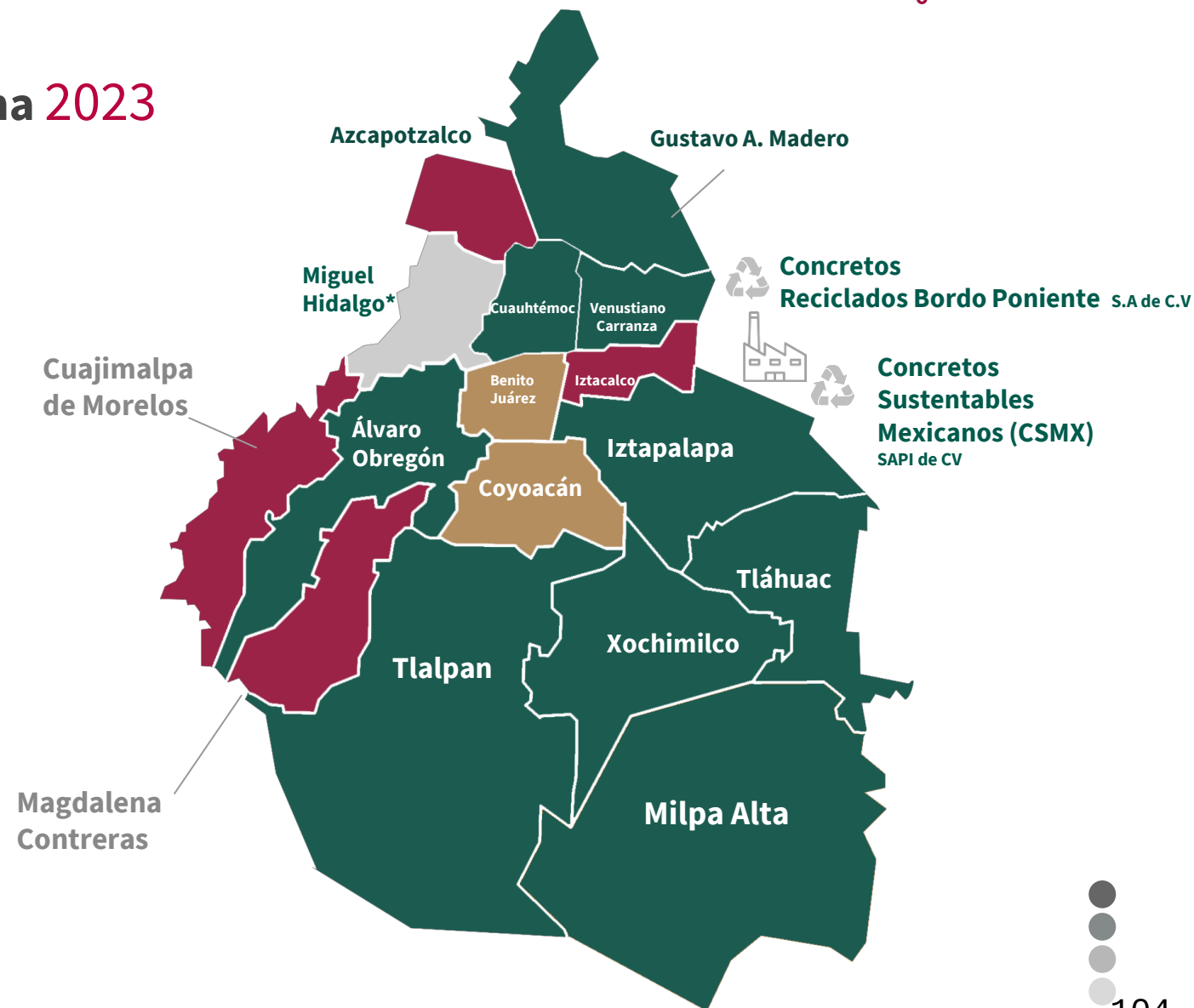


Alcaldías participantes del Programa 2023

● En curso

● Por incorporarse

● No han confirmado participación



Operación del Programa 2023



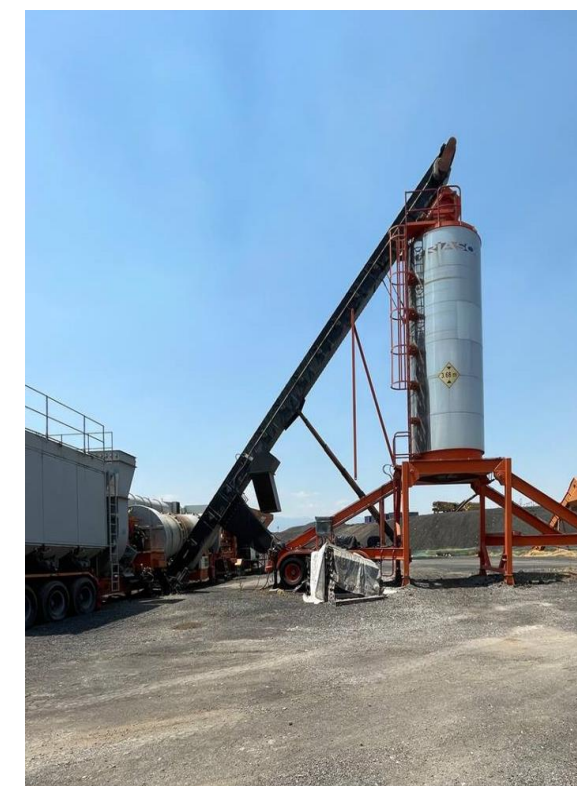
1.- Limpieza de los RCD en el campamento por parte de los trabajadores de la alcaldía



2.- Recolección de los RCD por vehículos y personal de la alcaldía



3.- Ingreso de los RCD a la PTARCD designada



3.- Tratamiento de los RCD en la PTARCD para la fabricación de agregados reciclados

Clasificación de los RCD en la NACDMX-007-RNAT-2019



SEDEMA



A) Concreto Simple



B) Concreto armado



F) Mezcla asfáltica



D) Mampostería con recubrimiento



G) Excavación (tepetate)



I) Otros RME (llantas, maderas, etc)

Nota: Fotográficas i *in situ* de los RCD que de forma común ingresan a la PTARCD

Capacitación de la NACDMX-007-RNAT-2019

► Personal de la SEDEMA impartiendo capacitación sobre el manejo adecuado de RCD al personal de la alcaldía de Tlalpan, de acuerdo con lo establecido en la NACDMX-007-RNAT-2019

Marzo 2023 |



Manifiesto de entrega recepción



SEDEMA

GENERADOR	Folio: 5569							
	1.-NÚM. DE REGISTRO (Resolutivo de Impacto Ambiental, Plan de Manejo):NA							
	2.-RAZÓN SOCIAL DE LA PERSONA FÍSICA Ó MORAL GENERADORA:		Alcaldía Gustavo A. Madero Moral					
	3.-DOMICILIO FISCAL							
	CALLE:	5 de febrero	COLONIA: Villa Gustavo A.Madero					
	ALCALDÍA:	Gustavo A Madero	C.P: 07050					
	4.-DOMICILIO DEL PREDIO DONDE SE REALIZA LA OBRA							
	Obra: Programa de Recolección de RCD, alcaldía Gustavo A. Madero. (Territorial 9)							
	CALLE:	18 de Marzo SN	COLONIA: Loma la Palma					
	ALCALDÍA:	Gustavo A. Madero	C.P: 07160					
TEL: 5627052553								
<table><tr><td>GÉNERO DEL EDIFICIO:</td><td>SUPERFICIE DE CONSTRUCCIÓN Ó SUPERFICIE A INTERVENIR:</td></tr><tr><td></td><td>300 m²</td></tr></table>			GÉNERO DEL EDIFICIO:	SUPERFICIE DE CONSTRUCCIÓN Ó SUPERFICIE A INTERVENIR:		300 m ²		
GÉNERO DEL EDIFICIO:	SUPERFICIE DE CONSTRUCCIÓN Ó SUPERFICIE A INTERVENIR:							
	300 m ²							
TIPO DE OBRA:								
Demolición								
5.-DESCRIPCIÓN (Nombre del residuo, Conforme a la Tabla 1 de la presente Norma Ambiental)								
<table><tr><td>Residuo</td><td>CANTIDAD TOTAL DE RESIDUO GENERADO</td><td>FECHA DE GENERACIÓN</td></tr><tr><td>II. Pétreos mezclados.: RCD mezclados con alto contenido impropios (contenido 50%>impropios).</td><td>7 m³</td><td>Lunes 11 Septiembre 2023</td></tr></table>			Residuo	CANTIDAD TOTAL DE RESIDUO GENERADO	FECHA DE GENERACIÓN	II. Pétreos mezclados.: RCD mezclados con alto contenido impropios (contenido 50%>impropios).	7 m ³	Lunes 11 Septiembre 2023
Residuo	CANTIDAD TOTAL DE RESIDUO GENERADO	FECHA DE GENERACIÓN						
II. Pétreos mezclados.: RCD mezclados con alto contenido impropios (contenido 50%>impropios).	7 m ³	Lunes 11 Septiembre 2023						
INDIQUE EL NOMBRE DEL PRESTADOR DE SERVICIO DE TRANSPORTE AL QUE ENTREGO SUS RESIDUOS:								
Alcaldía Gustavo A. Madero								
6.-DECLARACIÓN DEL GENERADOR:								
DECLARO QUE EL CONTENIDO DE ESTE MANIFIESTO ESTA TOTAL Y CORRECTAMENTE DESCRITO MEDIANTE EL NOMBRE DEL RESIDUO, BIEN CLASIFICADO, Y MARCADO, Y QUE SE HAN PREVISTO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA SU TRANSPORTE POR VIA TERRESTRE DE ACUERDO A LA LEGISLACIÓN VIGENTE.								
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE:								

► El manifiesto es un instrumento diseñado para recabar información sobre el manejo integral de los RCD y de su trazabilidad en la Ciudad de México.



Resultados del Programa (marzo- 18 de septiembre 2023)

8,979 m³

Cantidad total de RCD
recolectados (marzo-septiembre 2023)

15

mesas de trabajo con alcaldías para
su incorporación al Programa

11,673 toneladas

de RCD aprovechadas para fabricar
agregados reciclados

9

alcaldías participantes

8

mesas de trabajo con las PTARCD
para mejorar la operación del
Programa

8

visitas de seguimiento para
asegurar el cumplimiento de la
NACDMX-077-RNAT-2019

2

alcaldías por incorporarse

8

sesiones de capacitación con
personal de las alcaldías para el
cumplimiento de la NACDMX-007-
RNAT-2019

2

PTARCD participantes

Nota: Los cifras en m³ fueron
obtenidas de la evaluación de los
manifiestos de entrega recepción.
Última actualización fue al día 18 de
septiembre 2023

Resultados del Programa (marzo- 15 de septiembre 2023)

Alcaldía	Mes de incorporación al Programa	Cantidad total de RCD ingresado a la PTARCD (m³)
Tláhuac	Marzo	1,423
Tlalpan	Abril	728
Xochimilco	Abril	2,426
Gustavo A. Madero	Mayo	183
Venustiano Carranza	Junio	734
Álvaro Obregón	Julio	133
Iztapalapa	Agosto	3,209
Cuauhtémoc	Septiembre	136
Milpa Alta	Septiembre	7
TOTAL		8,979 m3

Tabla 1. Resultados del Programa por alcaldía. En negritas se muestran las alcaldías que tienen mayor cantidad de ingreso a las PTARCD. Destaca Tláhuac, Xochimilco e Iztapalapa. Fecha de corte 18 de septiembre de 2023.



SEDEMA

RESULTADOS

La alcaldía **Tlalpan**
ha logrado ingresar a la
**PTARCD de Concretos
Reciclados** cerca de

693 m³ de RCD





RESULTADOS

La alcaldía
Xochimilco
ha logrado ingresar a
la **PTARCD**

2, 426
metros
cúbicos de
RCD

Visitas de seguimiento al Programa en las alcaldías por parte del personal de SEDEMA (marzo-septiembre 2023)



◀ Visita de seguimiento a la implementación del Programa en la alcaldía Tláhuac

Marzo 2023

► Personal de SEDEMA en la PTARCD para asegurar ingresos de RCD de la alcaldía Tláhuac

Marzo 2023



Visitas de seguimiento al Programa



► **Jornada de transporte de RCD a la PTARCD**

Limpieza de los RCD por parte del personal de limpia de la alcaldía Xochimilco

Abril 2023



Beneficios del Programa (2022 y 2023)

-Apoyo gratuito a las alcaldías para brindar manejo adecuado a los RCD.

- Atención a un problema público en las alcaldías de la Ciudad de México con perspectiva **sostenible**
- Asegura el derecho a un ambiente sano para las personas habitantes de la Ciudad de México
- Se abonan acciones para cumplir con el:

Plan de acción de la Ciudad de México para una Economía Circular

Programa de Gestión Integral de Residuos (PGIR) 2021-2025 y Programa de Acción Climática 2021-2030

- Se promueve el cumplimiento de la **NACDMX-007-RNAT-2019**
- Es una política ambiental de mitigación al **cambio climático**
- Se evita que los **RCD** se confinen a rellenos sanitarios o en sitios inadecuados

Impacto Ambiental

Reducción de emisiones de CO₂e por:

- extracción de materia prima para la construcción
- uso de combustible por transporte de materia prima *versus* agregados reciclados
- uso de energía por parte de la minería *versus* **PTARCD**
- proceso de manufactura de los agregados pétreos reciclados es significativamente más económico.

**793.8 mil
tCO₂e**

Potencial de mitigación global
por aumento del
aprovechamiento de RCD en
CDMX al 2024

Fuente: *Sustain Luum*



Áreas de mejora en alcaldías



SEDEMA

- Realizar campañas de comunicación o educación ambiental dirigidas a la ciudadanía para prevenir tiraderos clandestinos
- Separar y clasificar los RCD desde la limpieza de tiraderos clandestinos y enviarlos a reciclaje sin tener que almacenarlos en campamentos de limpia.
- Destinar presupuesto para el traslado y tratamiento de los **RCD**, de acuerdo con sus atribuciones conforme al marco legal y normativo.
- Establecer acuerdos comerciales con empresas transportistas autorizadas por la **SEDEMA** para asegurar el traslado de **RCD** hacia las plantas de reciclaje.
- Establecer acuerdos comerciales con las plantas de reciclaje para recepción de **RCD contaminado**.



Manejo de residuos neumáticos

Durante la implementación del Programa de **RCD** la **SEDEMA** ha identificado que hay sobreacumulación de **residuos neumáticos**, por lo que solicita a las alcaldías brindar información sobre el acopio de estos residuos para diseñar una estrategia de manejo y gestión integral de dichos residuos.

Información solicitada

- Cantidad de residuos neumáticos almacenados en campamentos de resguardo
- Número de campamentos de resguardo en donde tienen almacenados los residuos neumáticos
- Ubicación del campamento o campamentos de resguardo de los residuos neumáticos
- Tipo de residuos neumáticos acumulados:
 - a) Neumáticos de vehículos pesados (Camiones, tractores)
 - b) Neumáticos de vehículos ligeros (Coche, camioneta)
 - c) Neumáticos de motos, bicicletas, etc.
 - d) Otros (Especificar)





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DEL
MEDIO AMBIENTE



Asuntos a tratar con la Comisión Federal de Electricidad (CFE)

- **Disposición final de
residuos producto de poda
que realiza de manera
permanente en la Ciudad de
México.**



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Intervención de los Participantes



Asuntos Generales

- **Protocolo de Atención a los accesorios de la vía pública de la Ciudad de México, por parte de las Alcaldías.**